



# СКОУП

Система контроля оказания  
услуг персонализированная

Интеллектуальная организация  
контроля и обслуживания.

Проект нового сервиса



## Основные цели системы СКОУП:

- непрерывный автоматизированный контроль, управление, мониторинг качества и объемов выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту систем пожарной (охранной) сигнализации;
- экономия средств, путем достижения безаварийной эксплуатации систем пожарной (охранной) сигнализации на срок превышающим более 10 лет, без выполнения текущего ремонта системы;
- выявление неисполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Исполнителем по Государственному контракту (Договору) с формированием отчета, с целью своевременного выставления штрафов, неустоек, пеней.



Система СКОУП позволяет реализовать масштабирование для объектов различного типа и размера

Своевременное техническое обслуживание является ключом к предотвращению дорогостоящих ложных событий. Позволяет обеспечить своевременное и надежное обнаружение факторов пожара. Современный подход к обслуживанию, позволяет многократно повысить эффективность и производительность обслуживающего персонала при обработке сервисных вызовов



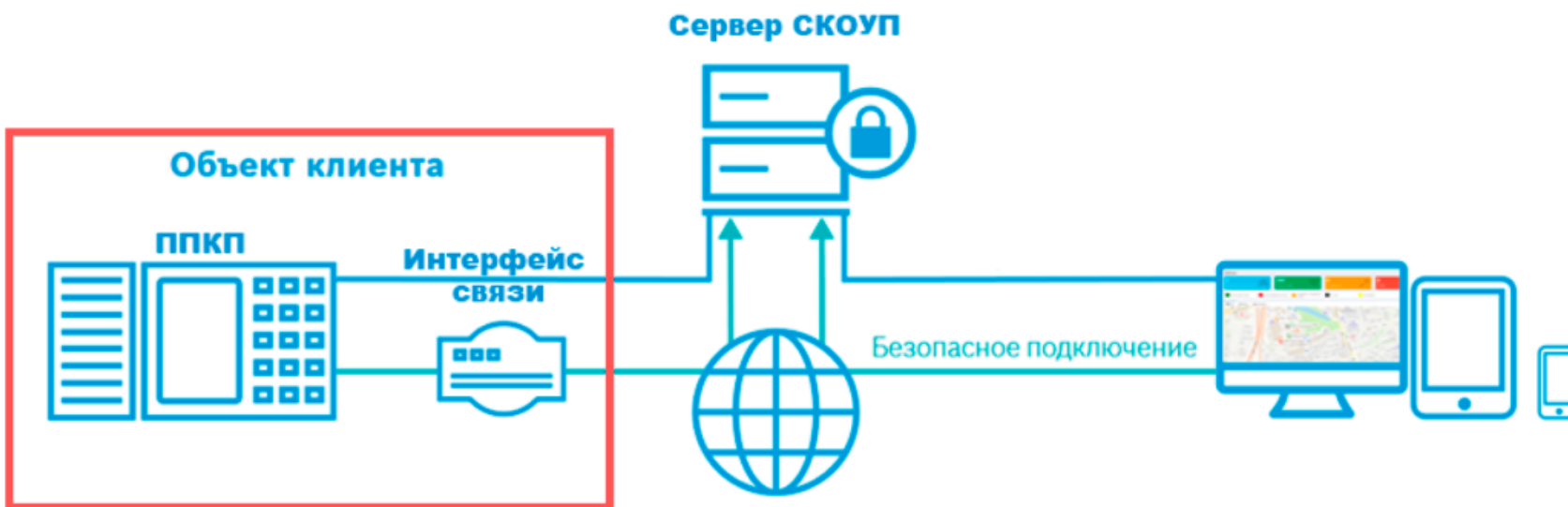
Проект 2023 г. «ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России» - многопрофильное медицинское, экспертное и реабилитационное учреждение – подключено более 5000 адресных устройств

## С учетом целей системы СКОУП формируются следующие задачи:

- контроль индикатора риска нарушения обязательных требований;
- выгрузка отчета (экспертизы) результатов выполненной работы, оказанной услуги;
- осуществление профилактики нарушений обязательных требований;
- контрольное взаимодействие между должностными лицами объекта защиты, исполнителем, государственными контрольными (надзорными) органами и органами местного самоуправления;
- обработка, сбор, хранение и архивирование событий с описанием;
- выполнение оповещения пользователей о событиях и осуществление круглосуточного обмена заявками о неисправностях, ложных срабатываниях и пожарах;
- интеграция оборудования отечественного производства;
- автоматизированный контроль выполнения регламента технического обслуживания и функционирования систем пожарной (охранной) сигнализации;
- автоматическое ведение журнала эксплуатации систем противопожарной защиты в электронном виде;
- организация круглосуточного приема и передачи заявок о неисправностях и ложных срабатываний систем пожарной (охранной) сигнализации;
- контроль устранения неисправностей.



# Объединение систем пожарной (охранной) сигнализации Объекта с системой СКОУП



## Служба: Оповещение

Специалисты заказчика, исполнителя мгновенно и круглосуточно получают уведомления по электронной почте о тревогах и неисправностях в системе



## Служба: Удаленное техническое обслуживание

Поступающие в режиме реального времени события от системы пожарной (охранной) сигнализации позволяет обслуживающему персоналу проанализировать их на WEB-портале СКОУП, чтобы изучить источники проблем до посещения объекта заказчика

Интеграция с отечественными производителями

**ВОЛД**

**АКОР**

**RUBEZH**

**ЮНИТЕСТ**

**АРГУС СПЕКТР**

**ТЕКО**



# Контрольное взаимодействие между должностными лицами объекта защиты, исполнителем, государственными контрольными (надзорными) органами и органами местного самоуправления



**Служба: Заказчик ⇔ Исполнитель**

Автоматическое создание и выгрузка ежемесячного отчета (статистики) по объемам и качеству выполненного обслуживания или работы

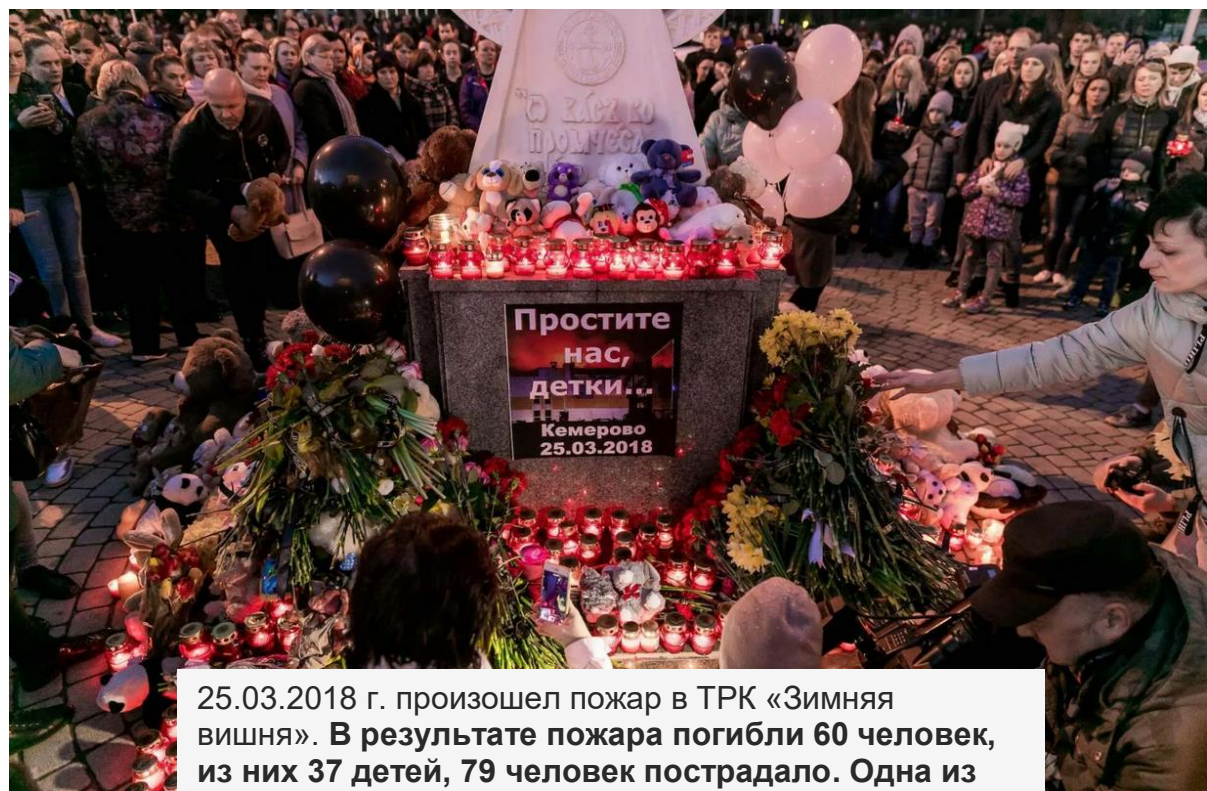


**Служба: Государственный контроль**  
Выгрузка акта о выявленных нарушениях индикаторов рисков по объектам защиты, согласно Приказа МЧС России от 11 апреля 2023 г. № 327, Приказа МЧС России от 11.04.2023 г. № 327

## Главная задача СКОУП – обеспечение безопасности людей

Многолетний анализ пожаров показывает, что одна из основных проблем - это человеческий фактор, а именно:

- отсутствие в штате квалифицированных лиц, как на объектах защиты, так и в штате исполнителей;
- халатность должностных лиц;
- выполнение работ «для галочки», фактически работы выполняются только на бумаге



25.03.2018 г. произошел пожар в ТРК «Зимняя вишня». В результате пожара погибли 60 человек, из них 37 детей, 79 человек пострадало. Одна из причин это неисправность системы пожарной сигнализации и системы оповещения



# Ведение журналов и отчетов в автоматическом режиме

## Упрощение повседневных задач

Больше не придется вручную заполнять журнал по эксплуатации систем противопожарной защиты и журнал регистрации извещений, система СКОУП сделает все за вас, при создании заявок технического обслуживания и аварийных заявок. **Больше выполненной работы при значительной экономии времени.**

п. 6.3.2 ГОСТ Р 59638-2021, в процессе эксплуатации СПС дежурный персонал должен осуществлять контроль технического состояния СПС и документировать все поступающие извещения СПС с точностью до ЗКПС или до конкретного технического средства с указанием даты и времени поступления сигналов в **журнале регистрации извещений**.

Допускается запись (в том числе в автоматическом режиме) указанных извещений с помощью принтера событий, в базах данных и электронных журналах при обеспечении возможности обращения к архивным записям не менее одного года.

п. 17<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. N 1479 ППР РФ, руководитель организации обеспечивает ведение и внесение информации в **журнал эксплуатации систем противопожарной защиты**. Допускается ведение журнала эксплуатации систем противопожарной защиты в электронном виде.



Наименование	Нормативно правовой акт
Журнал регистрации извещений	п. 6.3.2 ГОСТ Р 59638 «Системы пожарной сигнализации. Руководство по проектированию, монтажу, техническому обслуживанию и ремонту. Методы испытаний на работоспособность»
Журнал эксплуатации систем противопожарной защиты	п. 17 <sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. N 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
Сводный отчет	Комплекс отчетных показателей, отражающий общий показатель эффективности работоспособности системы пожарной сигнализации и технического обслуживания (ремонта)



# Регламент ТО, аналитика



WEB-платформа СКОУП позволяет системным интеграторам и обслуживающей организации предоставлять непрерывную удаленную поддержку и **повышать качество предоставляемых услуг.**

Система СКОУП — это безопасный и эффективный инструмент удаленного контроля и обслуживания оборудования систем пожарной (охранной) сигнализации, а также взаимодействия пользователей через платформу.

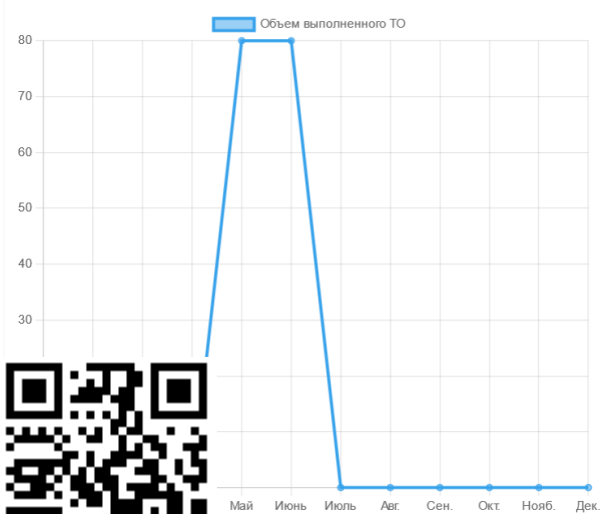
Объект	Регламент ТО Аналитика											
	Период 1	Период 2	Период 3	Период 4	Период 5	Период 6	Период 7	Период 8	Период 9	Период 10	Период 11	Период 12
Начало периода	01.01.2023	01.02.2023	01.03.2023	01.04.2023	01.05.2023	01.06.2023	01.07.2023	01.08.2023	01.09.2023	01.10.2023	01.11.2023	01.12.2023
Конец периода	31.01.2023	28.02.2023	31.03.2023	30.04.2023	31.05.2023	30.06.2023	31.07.2023	31.08.2023	30.09.2023	31.10.2023	30.11.2023	31.12.2023
ИП А16-ДИП Каб №1					●	●	●					
Функциональные модули ПЭПТ А16-УОН Каб №1												
ИП А16-ДИП Каб №2					●	●	●					
ИП А16-ИПТ Каб №3				●	●	●						
ИП А16-ИПР Каб №4				●	●	●						
Функциональные модули ПЭПТ А16-МАУ Каб №4												
ПЭПТ Миниронки А32М Миниронки А32М (охрана)	●				●	●						

## Интуитивно понятный интерфейс

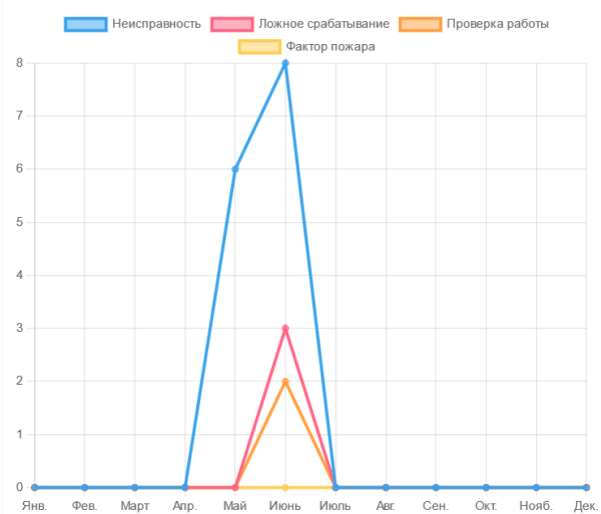
Вкладка «Регламент ТО» отображает индикацию выполненного/невыполненного технического обслуживания по каждому адресному устройству в периодах, этот инструмент также предоставляет возможность эффективного планирования времени обслуживающего персонала исполнителя.

Благодаря инструментам аналитики появляется возможность произвести анализ динамики поступающих событий по периодам, а также проанализировать работоспособность системы в целом.

Объем выполненного ТО



События



# Обмен заявками с пользователями

№ заявки	Событие	Объект	ID объекта	Дата создания заявки	Плановая дата закрытия заявки	Дата закрытия заявки	Исполнитель	Статус
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="ДД . ММ . ГГГГ"/>	<input type="text" value="ДД . ММ . ГГГГ"/>	<input type="text" value="ДД . ММ . ГГГГ"/>	<input type="text"/>	Все статусы
21669	1383 Неисправность: открыт корпус блока или извещателя	Объект_стенд_Болид	20022	10.07.2023 17:18:45	10.07.2023 17:18:45		Стенд Болид	Заявка создана оператором СКОУП (автоматически).
история заявки...								
21668	1383 Неисправность: открыт корпус блока или извещателя	Объект_стенд_Болид	20022	10.07.2023 17:18:45	10.07.2023 17:18:45		Стенд Болид	Заявка создана оператором СКОУП (автоматически).
история заявки...								
21667	E110 Пожар!	Объект_стенд_Стрелец	20026	10.07.2023 17:16:37	10.07.2023 17:16:37		Стенд Стрелец	Заявка создана оператором СКОУП (автоматически).
история заявки...								
21666	E301 Неисправность: отсутствует питание 220В	Объект_стенд_Стрелец	20026	10.07.2023 17:16:22	10.07.2023 17:16:22		Стенд Стрелец	Заявка создана оператором СКОУП (автоматически).

## Автоматические заявки

Алгоритмы анализируют каждое поступающее событие и классифицируют его по категориям. В случае если событие из категории «Пожар или Неисправность», система создает автоматическую заявку пользователям заказчика, с целью определения **причины** возникновения этого события

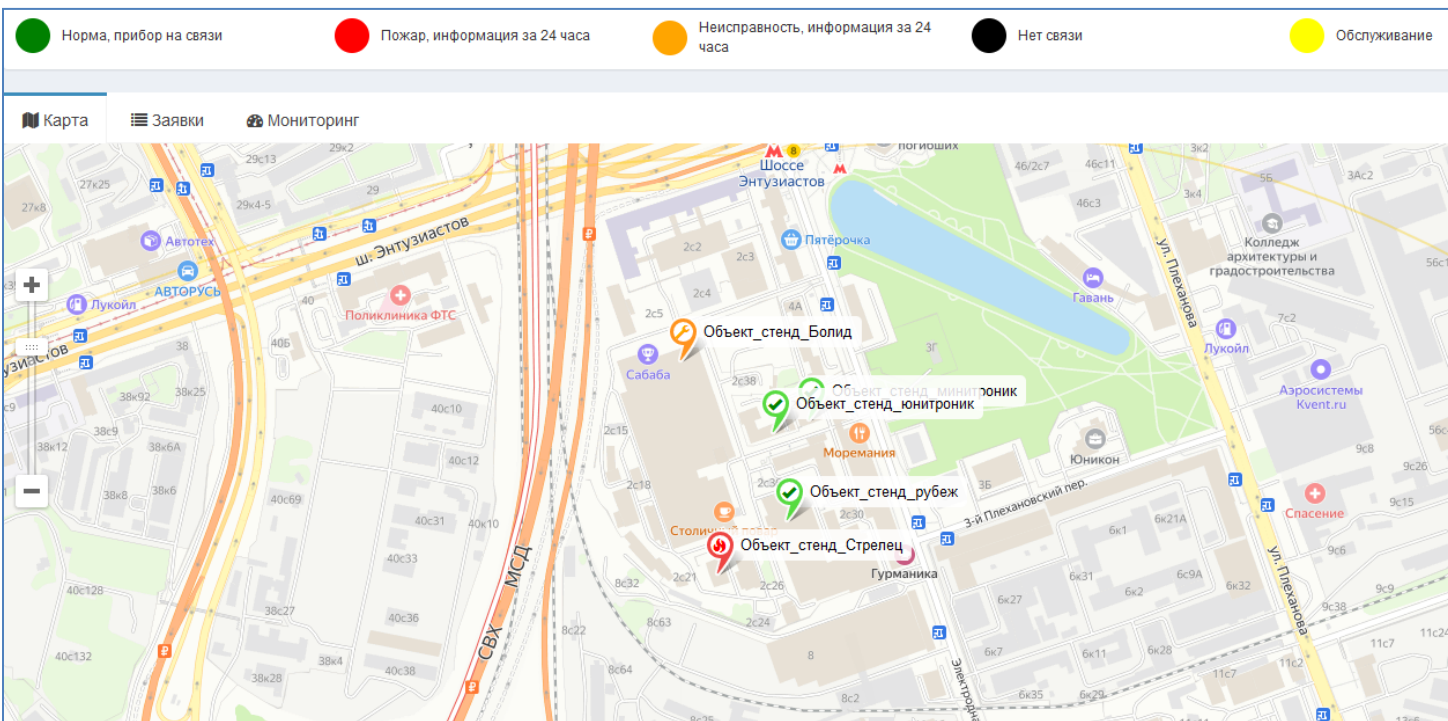
## Заявки созданные пользователями

Реализована функция создания пользователями заявок технического обслуживания и аварийных заявок при неисправностях. Каждая заявка имеет свой номер и дату создания/закрытия. В истории заявки храниться вся подробная информация по сообщениям пользователей, а также акт закрытия





# Интерактивная карта событий



Вся информация на одной странице

Удобный и простой инструмент, позволяющий в короткий промежуток времени в режиме on-line оценить состояние своих объектов. События на карте различаются по типам, для каждого типа есть подсказки

Общество с ограниченной ответственностью «МТО ГАРАНТ»

Посетите [www.scoy.ru](http://www.scoy.ru), чтобы получить подробную информацию о нашей системе

[www.scoy.ru](http://www.scoy.ru)

© Общество с ограниченной ответственностью «МТО ГАРАНТ», 2023

[scoyp@aps01.pro](mailto:scoyp@aps01.pro)  
Телефон: +7(495) 142-81-12

