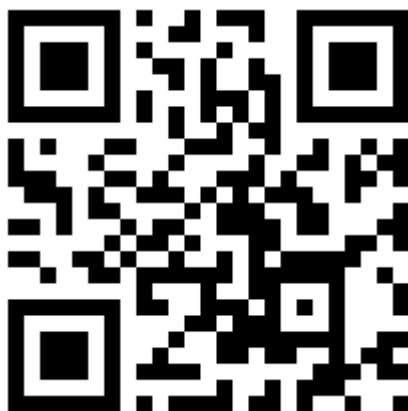




# **Руководство пользователя программного обеспечения «Web-система СКОУП»**

редакция - декабрь 2024 г.



г. Москва  
2024

# Содержание

3	Введение
5	<b>Глава 1. Начинаем работу</b>
5	Технические требования к Объекту
5	Технические требования к ПК
6	Зарегистрируйтесь в системе
6	Войдите в СКОУП
7	Схема организации канала связи подключения к web-системе СКОУП и зоны ответственности
8	<b>Глава 2. Персонализация</b>
8	Интерфейс и функционал кабинета - заказчика, исполнителя, государственного контрольного (надзорного) органа и сотрудника органа местного самоуправления
10	<b>Глава 3. Обработка и создание заявок</b>
10	Оптимизация документооборота
11	Архивация и хранение электронных документов
12	Обработка и закрытие созданных автоматических заявок оператором СКОУП (автоматически)
17	Создание заявки на техническое обслуживание
19	Закрытие и аннулирование заявки на техническое обслуживание
21	Создание аварийной заявки (устранение неисправностей)
23	Закрытие и аннулирование аварийной заявки (устранение неисправностей)
26	<b>Глава 4. Мои объекты</b>
27	Вкладка «Статистика»
28	Вкладка «Регламент ТО»
32	Вкладка «Аналитика»
32	Вкладка «Здоровье системы»
34	Вкладка «Документация»
36	<b>Глава 5. Мониторинг</b>
36	Страница «Мониторинг»
38	<b>Глава 6. Журналы и отчеты</b>
38	Страница «Журналы и отчеты»
39	<b>Глава 7. Поддержка</b>
39	Обращение в техническую поддержку
40	<b>Глава 8. Оповещение пользователей на электронную почту и Telegram Messenger</b>
40	Настройка уведомлений приложения «Почта» на iPhone или iPad
41	Настройка уведомления приложения «Почта» на ОС Android
43	Настройка уведомлений в Telegram Messenger
44	Электронное оповещение пользователей о событиях на Объектах защиты
45	<b>Глава 9. Возможные неисправности и методы их устранения</b>

## Введение

Программное обеспечение «Web-система СКОУП» (система контроля оказания услуг персонализированная) (далее – Система) – это автоматизированная система, предназначенная для контроля оказания услуг в области технического обслуживания и ремонта систем пожарной (охранной) сигнализации, системы оповещения. Исключительные права на программное обеспечение «Web-система СКОУП» принадлежат ООО «МТО ГАРАНТ» (ИНН 9710026835) на основании свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2023680924 от 06.10.2023 г. и охраняются как объект интеллектуальной собственности (далее – Оператор).

Система является запатентованным изобретением и относится к объектам патентных прав, патентообладатель - ООО «МТО ГАРАНТ» (ИНН 9710026835). Патент на изобретение № 2830648 от 01.03.2024 г. Название изобретения - Способ мониторинга состояния технического обслуживания и ремонта инженерной системы объекта. МПК - G08B 29/00 (2006.01), G06F 13/00 (2006.01).

- Персонализация – WEB-сервис разработанный по уровням доступа пользователей для заказчиков, исполнителей, государственных контрольных (надзорных) органов и органов местного самоуправления.
- Интерактивная карта – алгоритм распознавания событий поступающих от системы объектов защиты и его отображение состояния на карте.
- Заявки – регистрация и обмен заявками (техническое обслуживание, аварийные заявки и т.д.) с пользователями системы, в автоматическом и ручном режиме.
- Мониторинг – система отображения поступающих событий в режиме реального времени.
- Аналитика – алгоритм анализа событий и отображение работоспособности систем в виде графиков.
- Журналы и отчеты – создание и выгрузка журналов и отчетов по выбранному периоду времени.
- Статистика – общий показатель эффективности технического обслуживания и ремонта систем пожарно-охранной сигнализации.
- Регламент технического обслуживания (ТО) – отображение графика проведения технического обслуживания по каждому элементу технических средств.
- Оповещение – круглосуточная отправка возникающих событий на e-mail и Telegram Messenger зарегистрированным пользователям Системы о пожаре, неисправностях (ложных срабатываний) и других событий.

### Основные цели Системы:

- непрерывный автоматизированный контроль, управление, мониторинг качества и объемов выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту систем пожарной (охранной) сигнализации;
- экономия средств, путем достижения безаварийной эксплуатации систем пожарной (охранной) сигнализации на срок превышающим более 10 лет, без выполнения текущего ремонта системы;
- выявление неисполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Исполнителем по Государственному контракту (Договору) с формированием отчета, с целью своевременного выставления штрафов, неустоек, пеней.

### С учетом целей Системы формируются следующие задачи:

- контроль индикатора риска нарушения обязательных требований;
- выгрузка отчета (экспертизы) результатов выполненной работы, оказанной услуги;
- осуществление профилактики нарушений обязательных требований;

- контрольное взаимодействие между должностными лицами объекта защиты, исполнителем, государственными контрольными (надзорными) органами и органами местного самоуправления;
- обработка, сбор, хранение и архивирование событий с описанием;
- выполнение оповещения пользователей о событиях и осуществление круглосуточного обмена заявками о неисправностях, ложных срабатываниях и пожарах;
- интеграция оборудования отечественного производства;
- автоматизированный контроль выполнения регламента технического обслуживания и функционирования систем пожарной (охранной) сигнализации;
- автоматическое ведение журнала эксплуатации систем противопожарной защиты в электронном виде;
- организация круглосуточного приема и передачи заявок о неисправностях и ложных срабатываниях систем пожарной (охранной) сигнализации;
- контроль устранения неисправностей.

Для начала работы, проверьте, соответствует ли ваш Объект(ы) защиты и персональный компьютер (далее - ПК) минимальным требованиям подключению к Системе и кабинету Web-системы СКОУП.

## Технические требования к Объекту защиты

Таблица 1-1

	Минимальные	Рекомендуемые
Тип пожарной сигнализации	адресно-аналоговая	
Год ввода в эксплуатацию системы пожарной сигнализации	не позднее 2006 года	
Марка пожарной сигнализации	ЗАО НВП "БОЛИД", ООО "РУССБЫТ", ООО "РУБЕЖ", ООО "ЮНИМАКС", АО "АРГУС-СПЕКТР", ЗАО "НТЦ "ТЕКО"	
Доступ к оборудованию	3 уровень доступа	4 уровень доступа
Доступ Ethernet	Обязательно	
Ширина канала	2 Мб/с	> 50 Мб/с
Доступ в электрический распределительный щиток и сеть АС220В 50Hz, для подключения коммутационного шкафа СКОУП	Обязательно	

## Технические требования к ПК

Таблица 2-1

	Минимальные	Рекомендуемые
CPU	2 ядра, 1.3 ГГц	4 ядра, 3 ГГц
Оперативная память	2 ГБ	8 ГБ
Свободное место на диске	2 ГБ	100 ГБ
Ширина канала	2 Мб/с	> 10 Мб/с
Разрешение экрана	1024x768 и больше	

Операционные системы:

- Windows 11, Windows 10, Windows 8 и 8.1, Windows 7 SP1, Windows Server 2008 R2 SP1;
- iPad (iOS 13);
- macOS 10.15, macOS 11, macOS 12;
- Android 9;
- CentOS 7.5, RedOS 7.2 МУПОМ, Альт Рабочая станция 9, Astra Linux Common Edition 2.12, Astra

Linux Special Edition 1.6, Ubuntu 20.04, Kubuntu 20.04, Mint 19.3, Mint 20 или OpenSUSE 15.3.

Браузеры: Yandex Browser (рекомендуем), Firefox (рекомендуем), Спутник, Chromium-Gost, Opera, Safari.

## Зарегистрируйтесь в системе

Чтобы начать работу в Системе, необходимо зарегистрироваться. Для этого направьте отсканированное письмо на официальном бланке вашей организации, на электронную почту [scoyp@aps01.pro](mailto:scoyp@aps01.pro).

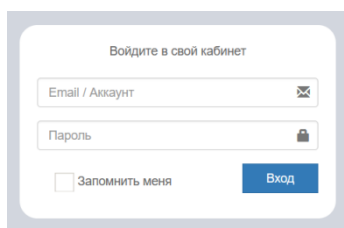
<b>ИП Иванов Иван Иванович</b> г. Москва ул. Школьная 1, корпус 1, кв. 1 ИНН 123456789 ОГРНИП 123456789 e-mail: <a href="mailto:ivanov@ivanov.ru">ivanov@ivanov.ru</a>
<b>Исх. № 1</b> дата: <b>01.01.2023 г.</b>
<b>Кому:</b> Генеральному директору ООО "МТО ГАРАНТ" Ермакову Михаилу Александровичу <b>От кого:</b> ИП Иванова Ивана Ивановича
<p>Настоящим письмом сообщаем Вам, что в рамках выполнения Договора (Муниципального контракта) № 123 от 01 января 2023 года на оказание услуг по техническому обслуживанию системы пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией в ГБОУ СОШ № 1 (ИНН 7736214163) расположенной по адресу 119311, город Москва, Ломоносовский пр-кт, д.21 , просим создать учетные записи на портале <a href="http://cabinet.ckov.ru">cabinet.ckov.ru</a></p>
01.01.2023 <span style="float: right;">Иванов И.И.</span>

*Рис. 1-1 – Образец письма*

После проверки, вам будут отправлены дальнейшие инструкции для регистрации пользователей.

## Войдите в СКОУП

Для входа в личный кабинет Web-системы СКОУП, перейдите по ссылке <https://ckoy.ru>, далее через главное меню нажмите «Войти», далее используйте логин и пароль, высланный вам на электронную почту. В случае если вы не можете зайти в личный кабинет, обратитесь с этой проблемой на электронную почту [scoyp@aps01.pro](mailto:scoyp@aps01.pro).



*Рис. 2-1 – Вход в личный кабинет*

# Схема организации канала связи подключения к Web-системе СКОУП и зоны ответственности

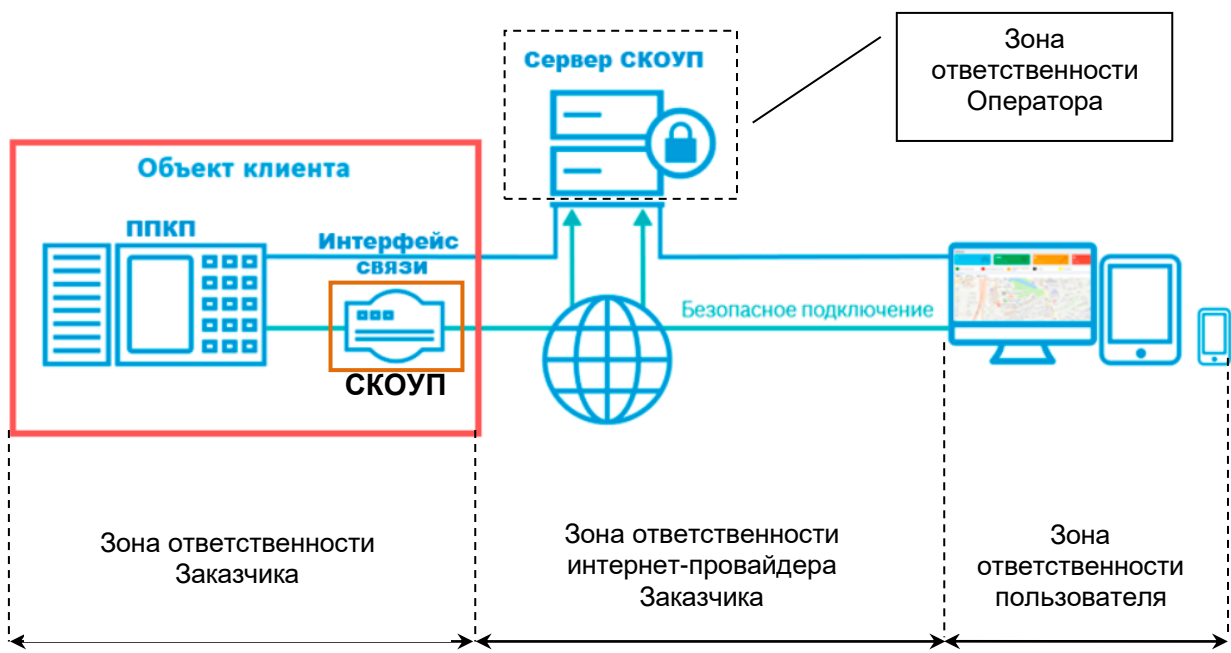


Рис. 3-1 – Схема организации канала связи подключения к Web-системе СКОУП и зоны ответственности

Функционал кабинета разработан таким образом, что интерфейс и взаимодействие с ним зависит от роли пользователя.

## Интерфейс и функционал кабинета - заказчика, исполнителя, государственного контрольного (надзорного) органа и сотрудника органа местного самоуправления

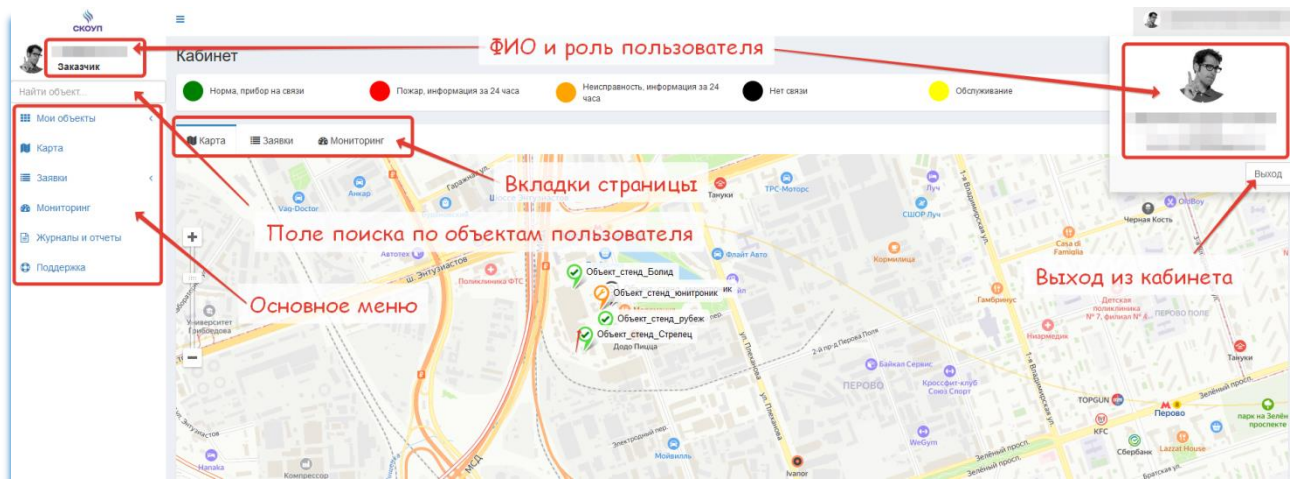


Рис. 1-2 – Интерфейс начальной страницы

## Вкладка «Индикатор риска»

**!** Вкладка «Индикатор риска» доступна только пользователям с уровнем доступа «Контрольный (надзорный) орган»

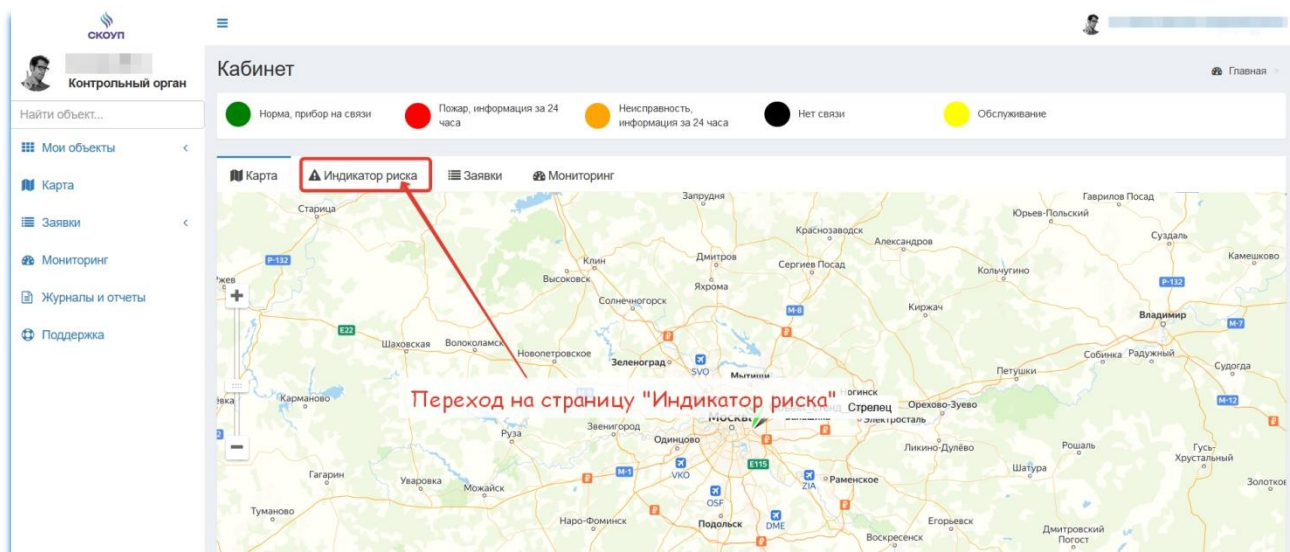




Рис. 2-2 – Переход во вкладку «Индикатор риска»



Таблица 1-2

Цвет индикатора	Наименование	Параметр
	Нарушений в периоде (месяце) по Объектам не выявлены	
	В периоде (месяце) выявлены Объекты по которым имеются сведения по нарушениям индикаторов риска	На Объекте защиты выявленные 3 и более ложных срабатываний (неисправности) в периоде

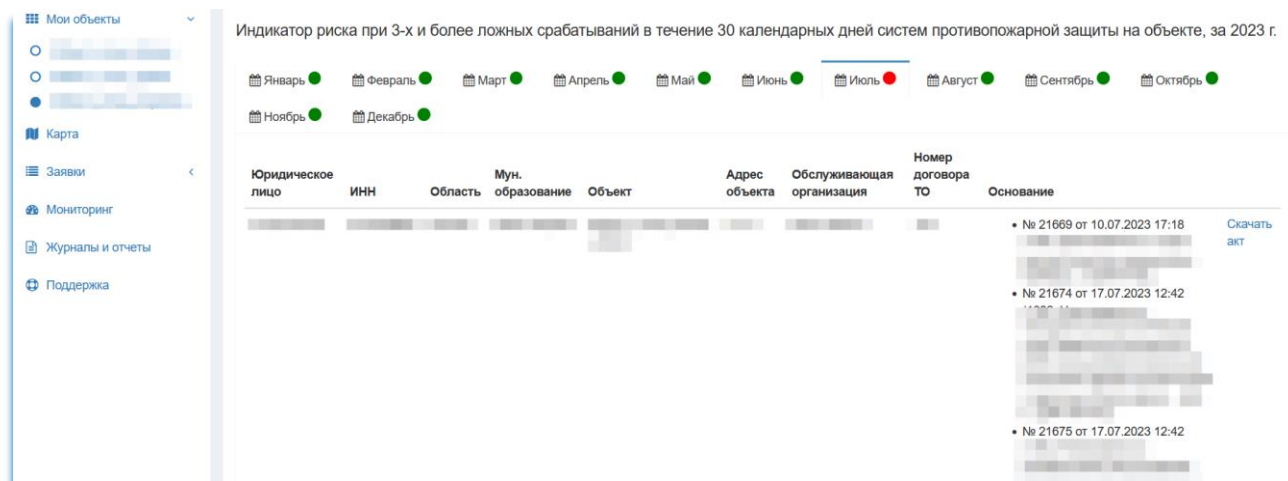


Рис. 3-2 – Интерфейс вкладки «Индикатор риска»



Аналитические данные по нарушениям индикаторов риска отображаются только за текущий год

Таблица 2-1

№ п/п	Название столбца	Описание
1.	Юридическое лицо	Название юридического лица по которому выявлен индикатор риска
2.	ИНН	ИНН юридического лица
3.	Область	Название области в котором зарегистрировано юридическое лицо
4.	Муниципальное образование	Название муниципального образования в котором зарегистрировано юридическое лицо
5.	Объект	Название объекта (филиала) юридического лица
6.	Адрес объекта	Адрес объекта (филиала) юридического лица
7.	Обслуживающая организация	Название юридического лица осуществляющего техническое обслуживание (ремонт) по договорным основам, ИНН, Номер лицензии МЧС РФ
8.	Номер договора ТО	Номер договора (контракта) и дата заключения на техническое обслуживание (ремонт)
9.	Основание	Номер автоматической заявки созданной оператором СКОУП при событии ПОЖАР/НЕИСПРАВНОСТЬ, дата/время создания заявки, код события, описание события, название устройства (датчика) создавшего событие, место установки устройства (датчика) на объекте защиты
10.	Скачать акт	Выгрузка акта производится в формате XLSX (Microsoft Excel)

## Оптимизация документооборота

Электронный документооборот позволяет автоматизировать процессы создания, хранения, поиска и согласования документов. Инструменты Системы позволяют моделировать и оптимизировать рабочие процессы, включая документооборот.

Важной частью успешной оптимизации является обучение персонала работе с новыми инструментами. Сотрудники должны понимать преимущества электронных систем и уметь эффективно использовать их возможности.

### Преимущества оптимизации документооборота:

- Экономия времени: быстрая обработка и поиск документов, автоматическое уведомление участников процесса;
- Сокращение затрат: уменьшение расходов на бумагу, печать, хранение и доставку документов;
- Повышение безопасности: контроль доступа к документам, защита информации через шифрование и электронную подпись;
- Улучшение качества обслуживания: оперативное реагирование на запросы благодаря ускорению внутренних процессов.



### **Важное отступление**

**Для полноценного использования документооборота, требуется наличие квалифицированной электронной подписи (далее – КЭП) у уполномоченного сотрудника Заказчика и Исполнителя (как правило это руководители). Для технического персонала (ответственные по ПБ, инженеры, электромонтеры и т.д.) требуется наличие неквалифицированной электронной подписи (далее - НЭП).**

## Процессы документооборота при работе с заявками

### Техническое обслуживание, первичное обследование и выполнение испытаний

- 1 Создание заявки на техническое обслуживание, пользователем Заказчика или Исполнителя
- 2 Выполнение работ по техническому обслуживанию или первичному обследованию или комплексному испытанию, уполномоченным(ми) сотрудником(ам) Исполнителя
- 3 Оценка фактически выполненных объемов работ и выгрузка ежемесячного отчета, пользователем Заказчика
- 4 Закрытие заявки на техническое обслуживание с загрузкой ежемесячного отчета, пользователем Заказчика
- 5 Подписание\* журнала эксплуатации системы противопожарной защиты НЭП, техническим персоналом Исполнителя

\*в зависимости от выполненной работы: акт первичного осмотра, акт комплексных испытаний и т.д.

- 6 Загрузка\* подписанного журнала эксплуатации системы противопожарной защиты или акта первичного осмотра или акта комплексных испытаний, в раздел «Документация», пользователем Исполнителя

\*в зависимости от выполненной работы: акт первичного осмотра, акт комплексных испытаний и т.д.

- 7 Подписание\* журнала эксплуатации системы противопожарной защиты КЭП, уполномоченным сотрудником Заказчика и Исполнителя

\*в зависимости от выполненной работы: акт первичного осмотра, акт комплексных испытаний и т.д.

## Аварийные ситуации (неисправности, дефекты)

- 1 Автоматическое создание заявки по событию неисправности или пожар
- 2 Определение причины и категории события, пользователем Заказчика
- 3 Подготовка служебной записки или аварийного акта по шаблону, пользователем Заказчика
- 4 Закрытие автоматической заявки с загрузкой служебной записки или аварийного акта, пользователем Заказчика

### Если требуется аварийный выезд

- 5 Создание аварийной заявки (устранение неисправностей) с описанием ситуации, пользователем Заказчика
- 6 Выполнение работ по устранению аварии (неисправности, дефекта) уполномоченным(ми) сотрудником(ам) Исполнителя
- 7 Подписание аварийного акта и акта устранения аварии (неисправности, дефекта) КЭП или НЭП уполномоченным сотрудником Исполнителя
- 8 Загрузка подписанного аварийного акта и акта устранения аварии (неисправности, дефекта), в раздел «Документация», уполномоченным сотрудником Исполнителя
- 9 Закрытие аварийной заявки с загрузкой акта устранения аварии (неисправности, дефекта), пользователем Заказчика



## Архивация и хранение электронных документов



Утвержденные и подписанные документы



- Web-система СКОУП  
- Единая информационная система (ЕИС)  
- ЭДО Сбис, Диадок, астрал и т.д.  
- Портал исполнения контрактов (ПИК)

Рекомендуем организовать архивирование и хранение на разных сервисах, в зависимости от системы ЭДО, в которой вы уже работаете.



### Важное отступление

Подписанные документы должны храниться совместно с отсоединенной (открепленной) подписью к этому документу, отдельным файлом с расширением \*.sgn или \*.sig. Как правило, это один электронный документ в виде архива.

## Обработка и закрытие созданных автоматических заявок оператором СКОУП (автоматически)

При поступлении событий с Объектов защиты, алгоритмы определяют его категорию, если событие из категории «Пожар» или «Неисправность», выполняется создание автоматической заявки по этому событию.

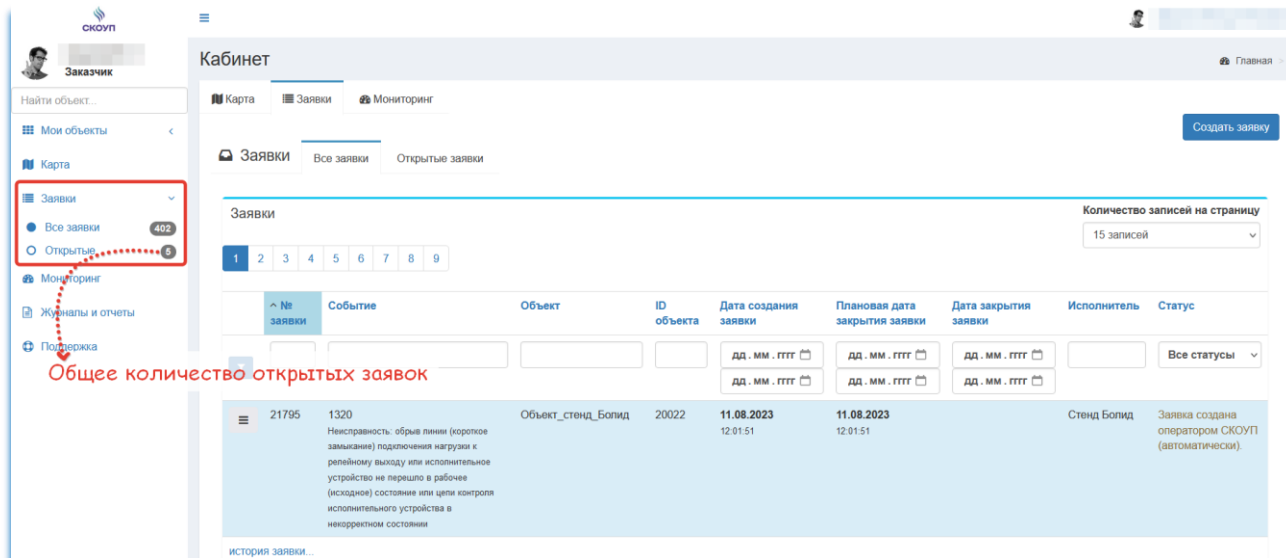


Рис. 1-3 – Количество открытых заявок

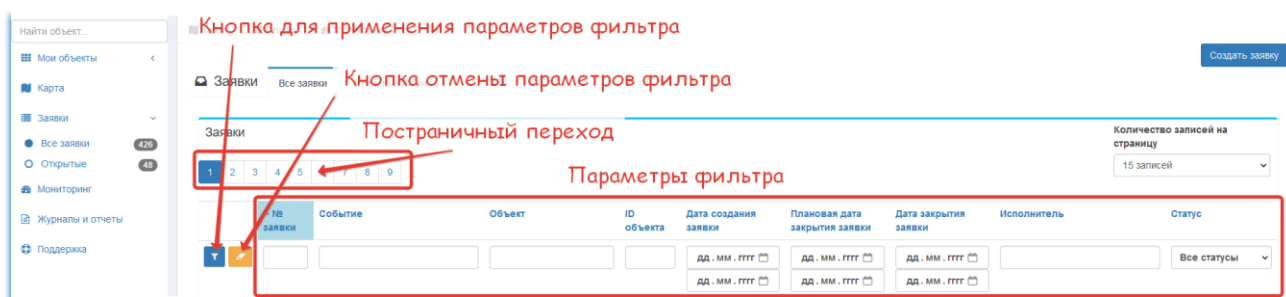


Рис. 2-3 – Применение параметров поиска (фильтра)



Для выполнения очистки параметров поиска, удалите все параметры в полях и нажмите на кнопку для применения параметров поиска, после этого форма очиститься

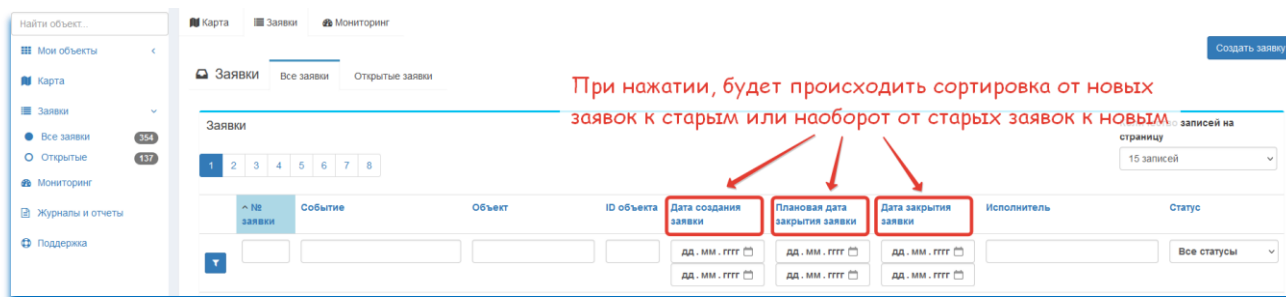


Рис. 3-3 – Сортировка заявок по дате

Для начала определите, дату/время события, объект события, что это за событие, местоположение события и от какого устройства (датчика) оно возникло.

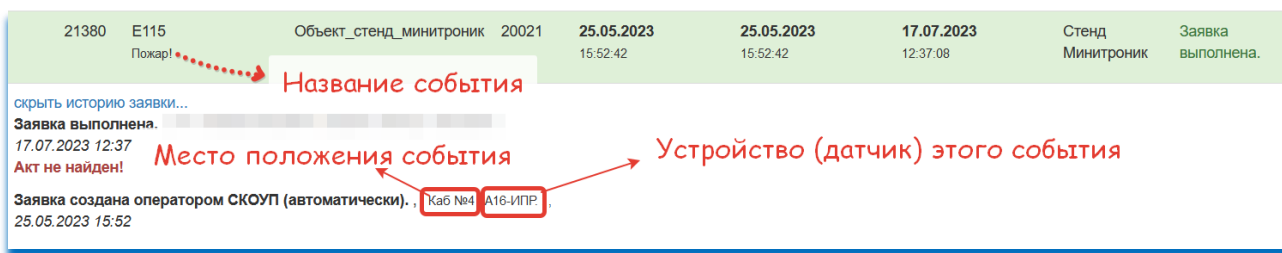


Рис. 4-3 – Заявка



При срабатывании системы пожарной сигнализации и отсутствии прямых признаков загорания (задымления, запаха гари, открытого пламени) дежурный (охранник, сторож) обязан немедленно выяснить причину (категорию) срабатывания. Проверить помещение согласно событию сигнализации, в котором произошло срабатывание пожарного извещателя, немедленно сообщить руководителю о ложном срабатывании, сообщить в организацию, обслуживающую системы пожарной сигнализации

После того как полностью и достоверно определена причина события, приступите к закрытию автоматической заявки. На закрытие заявки системой отводится 24 часа с момента ее создания, по истечении этого срока система ежедневно будет присылать на e-mail и Telegram Messenger пользователей Объекта защиты напоминание о необходимости ее закрытия.



Закрытие созданных заявок оператором СКОУП (автоматически), доступно только пользователям с уровнем доступа «Заказчик»

1. Для закрытия автоматической заявки, воспользуйтесь следующим функционалом:

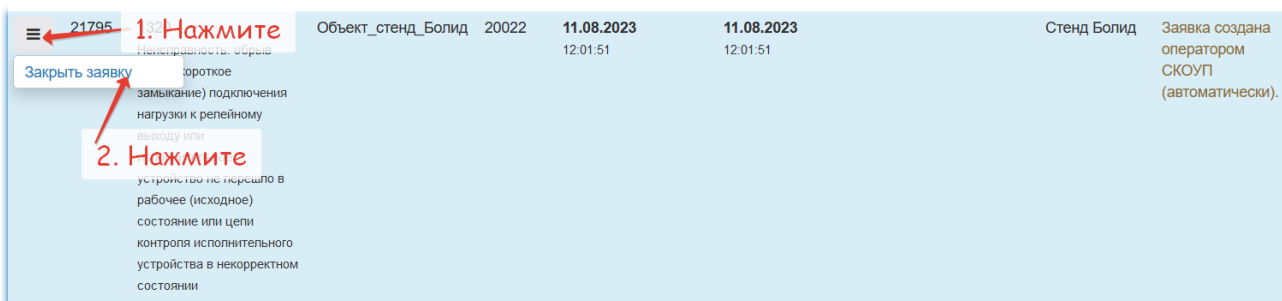


Рис. 5-3 – Заявка

2. Заполните форму закрытия заявки:

### Определение категории события



Перед тем как определить категорию события, выясните ее достоверную причину. Определение достоверной категории является основой для функций анализа и дальнейшего отображения информации в Web-системе СКОУП, а также отображение истинной работоспособности системы пожарной сигнализации. Выполнение этого условия является гарантией надлежащего выполнения технического обслуживания и отсутствие разногласий с контрольными (надзорными) органами.

Таблица 2-3

Событие по которому	Выбор категории события	Причины	Ссылка на нормативный
---------------------	-------------------------	---------	-----------------------

создана автоматическая заявка			документ
Пожар или Неисправность	Неисправность	Это неисправность оборудования, или электромагнитные воздействия, насекомые, вода, загрязнение, несвоевременная замена, окисление и нарушение контактов и т.п.	п.п. 2 п. 6.5.4, п. 6.5.7 ГОСТ Р 59638-2021
Пожар или Неисправность	Ложное срабатывание	Это случайное или злонамеренное действие человека путем нажатия кнопки Пожар на извещателе ручном (ИПР и т.д.), дым (от сварочных работ, табачный и т.д.), пар (например, от душа, связанный с приготовлением пищи или производственными процессами), пыль (строительные и уборочные работы), дым от пригоревшей пищи, высокая влажность или неизвестная причина которая не может быть установлена достоверно.	п.п. 1, п.п. 3-5, п. 6.5.4, 6.5.6 ГОСТ Р 59638-2021
Пожар или Неисправность	Проверка работоспособности, кроме ТО	Это периодические (внеплановые) проверки работоспособности пожарной сигнализации и системы оповещения, комплексные испытания систем противопожарной защиты и т.д.	п. 54 ППР РФ № 1479 от 16.09.2020 г., раздел 7 ГОСТ Р 59638-2021
Пожар или Неисправность	Фактор пожара	Показатели, явления, которые способствуют развитию пожара	ст. 9 № 123-ФЗ от 22.07.2008 г.

Рис. 6-3 – Закрытие заявки

Перед тем как выбрать категорию события и указать причину возникновения, **достоверно определите ее**, а также составьте подробный **комиссионный акт (отчет)** по событию.

Надлежащая эксплуатация систем пожарной сигнализации, систематическая и качественно выполняемая проверка их работоспособности, проведение технического обслуживания позволяют обеспечить необходимую работоспособность систем пожарной сигнализации.

2.1. **Закрываем автоматическую заявку без аварийного выезда Исполнителя.** Пример случаев, когда нет необходимости вызывать обслуживающую организацию: курение в помещении, приготовление пищи, хулиганство; ошибочная активация (например нажатие на ручной извещатель ИПР), ремонтные работы, плановое/внеплановое отключение электричества, плановая/внеплановая проверка работоспособности СПС, СОУЭ и т.д.

Таблица 3-3

Причина возникновения	Что писать в причине возникновения?
<u>Курение в помещении</u>	Система пожарной сигнализации сработала по ложному срабатыванию, вследствие курения в помещении. С сотрудниками был проведен повторный инструктаж по мерам пожарной безопасности.
<u>Плановое/внеплановое отключение электричества.</u>	Система пожарной сигнализации сработала вследствие планового/внепланового отключения электричества.
<u>Приготовление пищи</u>	Система пожарной сигнализации сработала по ложному срабатыванию, в следствии приготовлением пищи (производственными процессами). С сотрудниками был проведен повторный инструктаж по мерам пожарной безопасности.
<u>Хулиганство</u>	Система пожарной сигнализации сработала по ложному срабатыванию, вследствие хулиганства. С сотрудниками был проведен повторный инструктаж по мерам пожарной безопасности.
<u>Ошибочная активация</u>	Система пожарной сигнализации сработала по ложному срабатыванию, вследствие ошибочной активации. С сотрудниками был проведен повторный инструктаж по мерам пожарной безопасности.
<u>Проведение ремонтных работ</u>	Система пожарной сигнализации сработала вследствие проведения ремонтных работ. С сотрудниками был проведен повторный инструктаж по мерам пожарной безопасности.
<u>Плановая (внеплановая) проверка</u>	Система пожарной сигнализации сработала вследствие проведения плановой/внеплановой проверки систем противопожарной защиты.

**Какой акт (отчет) загружать?** Рекомендуем по данным ситуациям подгружать акт (отчет) в виде служебной записки, пример служебной записки –

<https://disk.yandex.ru/i/WDn61FEY9Qvvnw>

\* *Форматы актов (отчетов) - word, excel, png, img, pdf, rar и т.д.*



Советуем вам один раз подготовить все шаблоны по актам (отчетам), чтобы в следующий раз не тратить на это свое время.



2.2. Закрываем автоматическую заявку с **аварийным выездом** Исполнителя. Данный метод следует использовать в случаях, когда идет событие(я) «Пожар» или «Неисправность», при этом причина однозначно является следствием неисправности (аварии, дефектом) оборудования (устройства). **При закрытии автоматической заявки, следует незамедлительно создать аварийную заявку для вызова обслуживающей организации на Объект защиты.**

Таблица 4-3

Причина возникновения	Что писать в причине возникновения?
Ложное срабатывание по неизвестной причине	Система пожарной сигнализации сработала по ложному срабатыванию по неизвестной причине. Требуется аварийный выезд обслуживающей организации для определения причины срабатывания и ее устранения.
Неисправность оборудования	Система пожарной сигнализации сработала в результате неисправности оборудования. Требуется аварийный выезд обслуживающей организации для определения причины срабатывания и ее устранения.
Причина достоверна неизвестна	Система пожарной сигнализации неисправна. Требуется аварийный выезд обслуживающей организации для определения причины срабатывания и ее устранения.

**Какой акт (отчет) загружать?** Рекомендуем по данным ситуациям подгружать акт (отчет) по форме аварийного акта, пример –

[https://disk.yandex.ru/i/b4U4J\\_0HbB4JrQ](https://disk.yandex.ru/i/b4U4J_0HbB4JrQ)

\* *Форматы актов (отчетов) - word, excel, png, img, pdf, zip, rar и т.д.*



*Советуем вам один раз подготовить все шаблоны по актам (отчетам), чтобы в следующий раз не тратить на это свое время.*

**3. При успешном закрытии, заявка поменяет статус с «Заявка создана оператором СКОУП (автоматически)» на «Заявка выполнена», также зафиксируется дата закрытия заявки. В истории заявки храниться вся подробная информация по хронологии.**



21795	1320	Объект_стенд_Болид	20022	11.08.2023 12:01:51	11.08.2023 12:01:51	15.08.2023 13:48:13	Стенд Болид	Заявка выполнена.
-------	------	--------------------	-------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------	----------------------

Неисправность: обрыв линии (короткое замыкание) подключения нагрузки к релейному выходу или исполнительное устройство не перешло в рабочее (исходное) состояние или цепи контроля исполнительного устройства в некорректном состоянии

Скрыть историю заявки...

**Заявка выполнена.** , Событие вызвано неисправностью оборудования. Требуется выезд обслуживающей организации : 15.08.2023 13:48  
Акт закрытия заявки

Заявка создана оператором СКОУП (автоматически). , Реле , С2000-КПБ. : , 11.08.2023 12:01

Рис. 7-3 – Просмотр истории заявки

## Создание заявки на техническое обслуживание

При создании заявки на техническое обслуживание, алгоритмы объекта защиты переходит в режим анализа регламента технического обслуживания, все входящие события воспринимаются как факт обслуживания.

**При прибытии исполнителей на техническое обслуживание на Объект защиты, следует сразу же создать заявку на «Техническое обслуживание» пользователями Заказчика или Исполнителя. В противном случае алгоритмы регламента технического обслуживания будут отключены**

### 1. Создание заявки на техническое обслуживание:

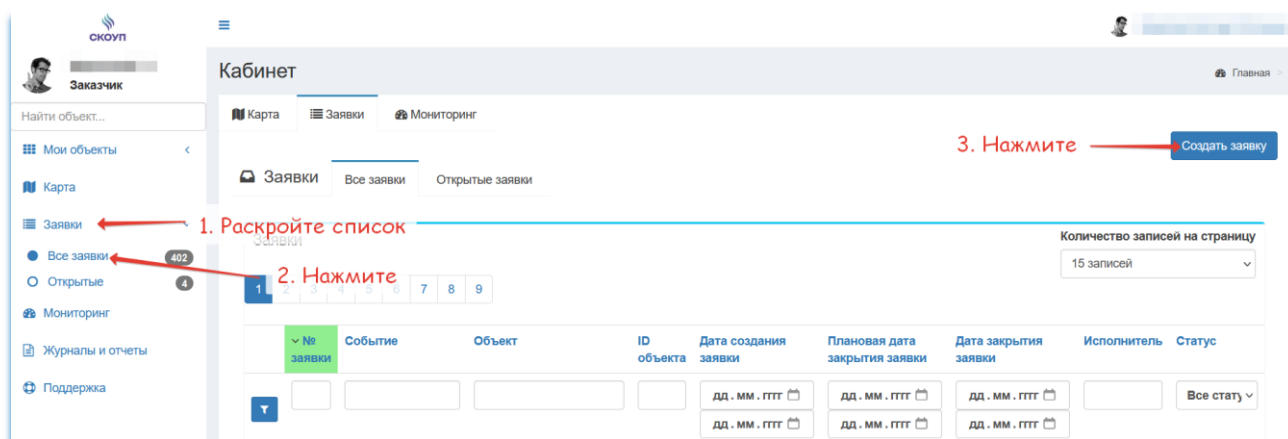


Рис. 8-3 – Создание заявки на техническое обслуживание

**!** Создание заявки на техническое обслуживание доступно только для пользователей с уровнем доступа «Заказчик» и «Исполнитель»

### 2. Заполнение заявки на техническое обслуживание:

Новая заявка

Внимание! От прибора на выбранном объекте не будут поступать события до момента закрытия заявки! Не забудьте закрыть заявку когда работы будут выполнены!

**1. Выберите объект для обслуживания**

Объект  
Объект\_стенд\_минитроник

Тип заявки  
Техническое обслуживание (ТО)

Дата начала работ  
15.08.2023 15:41:00

Плановая дата закрытия  
16.08.2023 15:41:00

Внимание! Если заявка не будет закрыта до истечения плановой даты, вы будете получать напоминания для сразу выполнения, пока заявка не будет закрыта!

**2. Пропишите описание для заявки**

Сообщение  
Выполнение технического обслуживания за августа 2023 г.

**3. Нажмите**

Отмена Создать заявку

При нажатии на кнопку «Создать заявку», объект сразу же перейдет в режим технического обслуживания! В этом режиме пользователи не будут получать оповещение на e-mail и Telegram Messenger о возникающих событиях, до момента закрытия заявки.

**Закройте заявку сразу же после выполнения всех работ!**

Рис. 9-3 – Заполнение формы заявки на техническое обслуживание



Следует учесть, что заявки на техническое обслуживание требуется создавать для каждого объекта в отдельности

Заявки

Все заявки Открытые заявки

Создать заявку

Заявки

Количество записей на страницу: 15 записей

№ заявки	Событие	Объект	ID объекта	Дата создания заявки	Плановая дата закрытия заявки	Дата закрытия заявки	Исполнитель	Статус
21796	Техническое обслуживание (ТО)	Объект_стенд_Болид	20022	15.08.2023 16:01:27	16.08.2023 16:01:00		МТО ГАРАНТ	Согласовано. Заявка на исполнении.

скрыть историю заявки.

Согласовано. Заявка на исполнении. · Выполнение технического обслуживания за август 2023 г. · 15.08.2023 16:01

Рис. 10-3 – Созданная заявка на техническое обслуживание

**Что писать в описании (сообщении)?**

**Проведение технического обслуживания систем СПС, СОУЭ, СПИ за май 2024 г., согласно Регламента по эксплуатации (проверке работоспособности исправности), техническому обслуживанию и ремонту системы противопожарной защиты**

\* у каждого Объекта защиты установлены разные системы противопожарной защиты, в указанном примере перечислены самые распространенные установленные системы. Перечисляйте лишь те, которые фактически есть.

**Что писать, если необходимо выполнить первичный осмотр систем противопожарной защиты?**

Что писать в описании (сообщении)?	Проведение первичного осмотра систем - СПС, СОУЭ, СПИ
------------------------------------	---

**Что писать, если необходимо выполнить комплексные испытания?**

Что писать в описании (сообщении)?	Проведение комплексных испытаний на работоспособность СПС, СОУЭ, СПИ за 2024 г.
------------------------------------	---

## Закрытие и аннулирование заявки на техническое обслуживание

**!** Заявку следует закрывать сразу же после выполнения работ по техническому обслуживанию (уточните у Исполнителя завершил ли он все работы). Закрытие заявок технического обслуживания (ТО), доступно только пользователям с уровнем доступа «Заказчик»

### 1. Закрываем заявку:

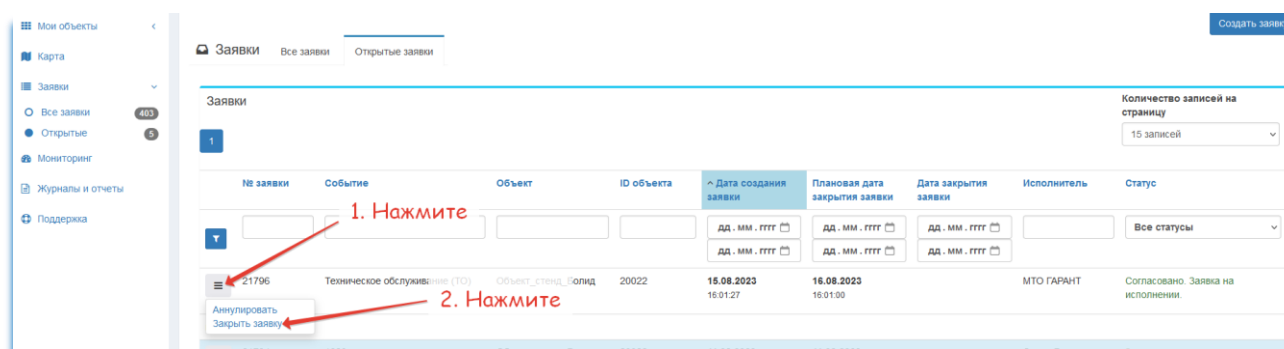


Рис. 11-3 – Закрытие заявки на техническое обслуживание

### 2. Заполняем информацию по закрытию заявки:

Что писать в результатах проведенных работ?	Проведение ТО и регламентных работ СПС, СОУЭ, СПИ выполнены согласно регламента (графика) ТО. Установка (установки) сдана (сданы) Заказчику в исправном и работоспособном состоянии в автоматическом режиме и готова (готовы) к использованию по назначению.
Какой акт загружать?	Ежемесячный отчет по техническому обслуживанию систем пожарной (охранной) сигнализации

\* у каждого Объекта защиты установлены разные системы противопожарной защиты, в указанном примере перечислены самые распространенные установленные системы. Перечисляйте лишь те, которые фактически есть.

**Как закрыть заявку, если выполнены работы по первичному осмотру систем противопожарной защиты?**

Что писать в результатах	В соответствии с Контрактом
--------------------------	-----------------------------

проведенных работ?	(договором) выполнены работы (услуги) по первичному осмотру СПС, СОУЭ, СПИ
Какой акт загружать?	Акт первичного осмотра из раздела «Документация», подписанный и загруженный стороной Исполнителя

**Как закрыть заявку, если выполнены работы по комплексным испытаниям?**

Что писать в результатах проведенных работ?	В соответствии с Контрактом (договором) выполнены работы (услуги) по первичному осмотру СПС, СОУЭ, СПИ
Какой акт загружать?	Акт комплексных испытаний из раздела «Документация», подписанный и загруженный стороной Исполнителя

**А что если работы по ТО фактически не выполнены?**

Что писать в результатах проведенных работ?	Выполнение работ (услуг) по ТО АПС, СОУЭ, СПИ не выполнены. Комиссией Заказчика составлен Акт о не выполнении работ (услуг).
<b>Выберите следующий пункт «Закрыть заявку»</b>	<b>Заявка не выполнена</b>
Какой акт загружать?	Скачайте по ссылке форму мотивированного отказа от приемки работ (услуг) и отредактируйте: <a href="https://disk.yandex.ru/i/fcpTNsvLabE5yA">https://disk.yandex.ru/i/fcpTNsvLabE5yA</a>



Советуем вам один раз подготовить все шаблоны по актам (отчетам), чтобы в следующий раз не тратить на это свое время.

Поле «Результат проведенных работ, замечания», следует заполнять детально и конкретно!



**Чем конкретнее вы опишите результаты работ (услуг), тем будет проще доказать свою позицию в спорных ситуациях. Также рекомендуем это применить к акту(отчету) по закрытию заявки**

Закреть заявку

Результат проведенных работ, замечания

Проведение ТО и регламентных работ АПС, СОУЭ согласно графика ТО. Установки сданы Заказчику в работоспособном состоянии в дальнейшую эксплуатацию в автоматическом режиме.

1. Заполните поле

Акт для закрытия заявки

Обзор... Файл не выбран

2. Загрузите акт (отчет)

Закреть заявку

Заявка выполнена.

Заявка выполнена.

Заявка не выполнена.

3. Выберите пункт

Отмена

Закреть заявку

Рис. 12-3 – Форма закрытия заявки по техническому обслуживанию



**Выбирайте пункт «Заявка не выполнена», в случаях, если Исполнитель не приступал к выполнению работ (услуг) по техническому обслуживанию. Пропишите подробно в поле результат проведенных работ, замечания и загрузите соответствующий акт (отчет)**

Заявку следует аннулировать, если заявка создана с техническими ошибками или Исполнитель по каким либо причинам не может выполнить работы (услуги) по ТО



Аннулирование заявок технического обслуживания (ТО) созданные с уровнем доступа «Заказчик» и «Исполнитель», осуществляется только пользователями с уровнем доступа «Заказчик» и пользователем с уровнем «Исполнитель», который создал эту заявку.

1. Аннулируем заявку:

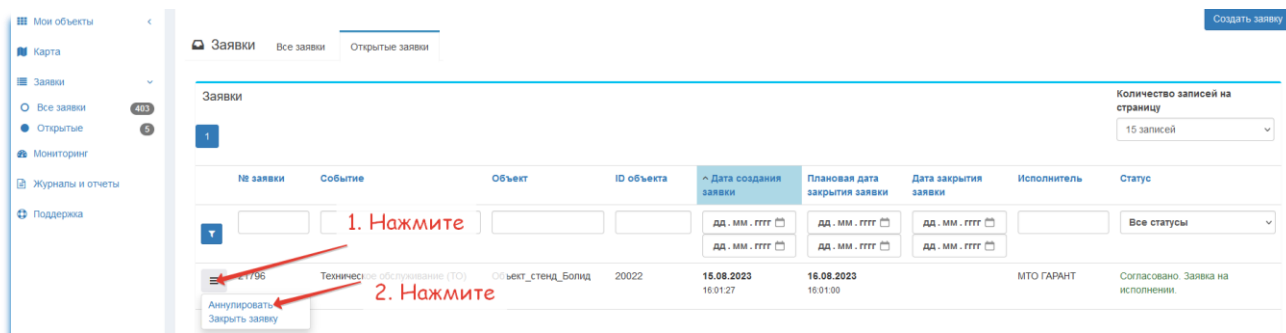


Рис. 13-3 – Аннулирование заявки по техническому обслуживанию

2. Заполняем информацию по аннулированию заявки:

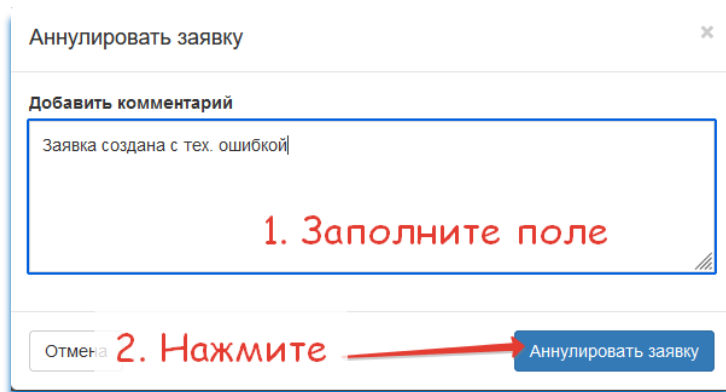


Рис. 14-3 – Форма аннулирования заявки по техническому обслуживанию

## Создание аварийной заявки (устранение неисправностей)

Аварийная заявка (устранение неисправностей) создается в случаях выявления неисправностей оборудования в системе противопожарной защиты, а также в случаях ее ремонта.



**Создавайте аварийную заявку сразу же после того как произошел сбой/авария в работе системы пожарной сигнализации, для блокировки создания автоматических заявок оператором СКОУП и отправки электронных оповещений пользователям**

Согласно п. 6.5.1 ГОСТ Р 59638, устранение неисправностей должно осуществляться обслуживающей организацией за время не более 24 часа. Допускается время устранения неисправностей до 72 часа, если наличие единичной неисправности не оказывает влияние на работоспособность системы противопожарной защиты (Система функционирует в полном объеме при наличии неисправности).



Создание аварийных заявок (устранение неисправностей), **доступно только пользователям с уровнем доступа «Заказчик»**

1. Создаем аварийную заявку (устранение неисправностей):

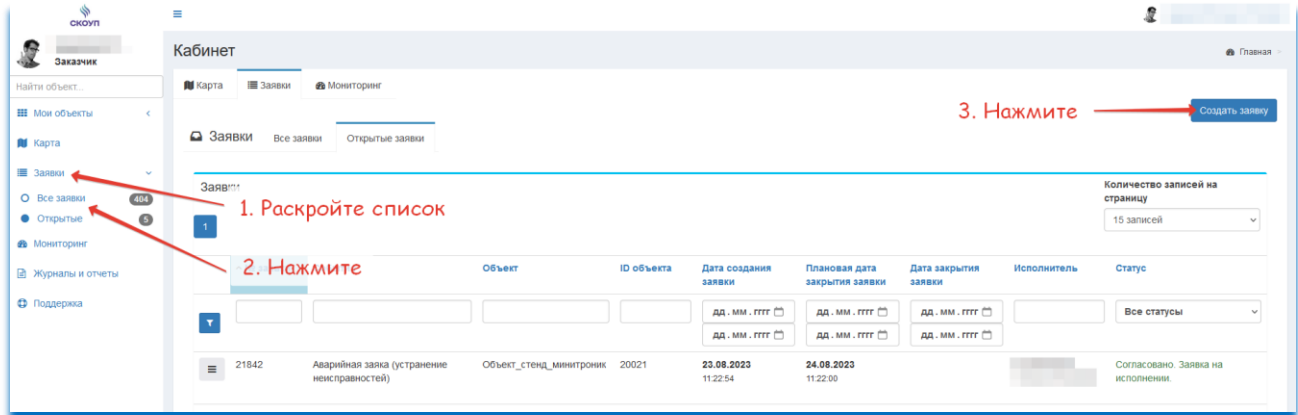


Рис. 15-3 – Создание аварийной заявки

В поле «Сообщение», рекомендуем детально описать причину создания аварийной заявки, например:

- Ложные неоднократные срабатывания дымовых пожарных извещателей в каб. №1314 на 1 этаже. Требуется срочное определения причины срабатывания и ее устранение.

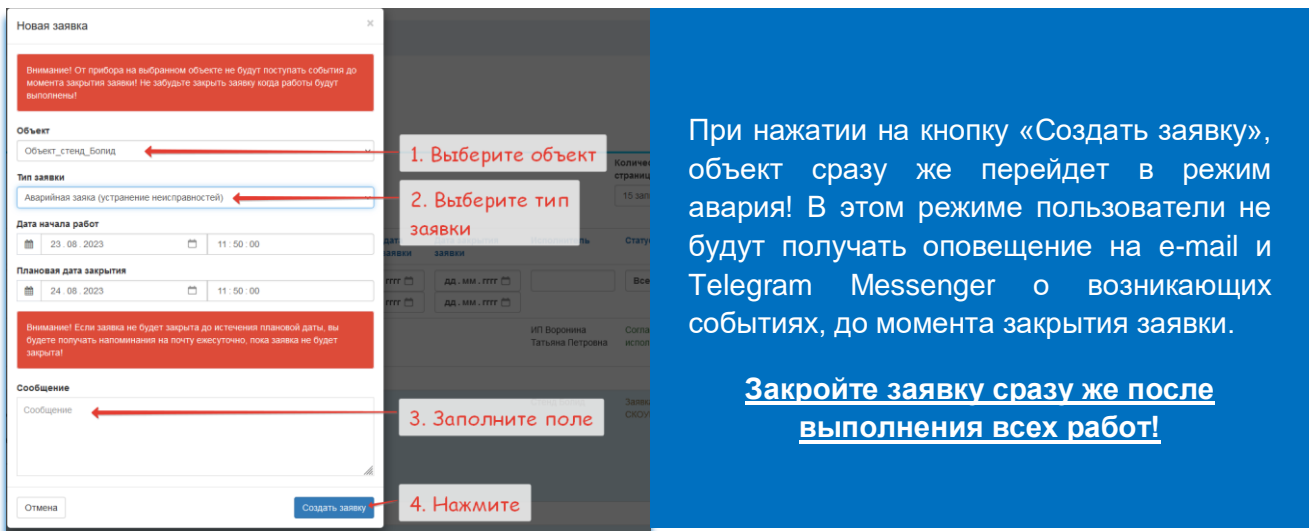


Рис. 16-3 – Форма создания аварийной заявки

Что писать в описании (сообщении)?

Ложные неоднократные срабатывания дымовых пожарных извещателей в каб. № 1314 на 1 этаже. Требуется срочное определения причины срабатывания и ее устранение. **(ПРИМЕР!!!)**  
Система неисправна, требуется замена аккумуляторных батарей. Требуется срочное устранение неисправностей. **(ПРИМЕР!!!)**

№ заявки	Событие	Объект	ID объекта	Дата создания заявки	Плановая дата закрытия заявки	Дата закрытия заявки	Исполнитель	Статус
21842	Аварийная заявка (устранение неисправностей)	Объект_стенд_минитроник	20021	23.08.2023 11:22:54	24.08.2023 11:22:00			Согласовано. Заявка на исполнении.

Рис. 17-3 – Созданная аварийная заявка

## Закрытие и аннулирование аварийной заявки (устранение неисправностей)

**Заявку следует закрывать сразу же после выполнения работ по аварийной заявки (устранение неисправностей) (уточните у Исполнителя завершил ли он все работы).**



Закрытие аварийной заявки (устранение неисправностей), доступно только пользователям с уровнем доступа «Заказчик»

1. Закрываем заявку:

Рис. 18-3 – Закрытие аварийной заявки

2. Заполняем информацию по закрытию заявки:



**Чем конкретнее вы опишите результаты работ (услуг), тем будет проще доказать свою позицию в спорных ситуациях. Также рекомендуем это применить к акту(отчету) по закрытию заявки**

Рис. 19-3 – Закрытие аварийной заявки



Выбирайте пункт «Заявка не выполнена», в случаях, если Исполнитель не приступал к выполнению работ (услуг) по устранению неисправностей. Пропишите подробно в поле результат проведенных работ, замечания и загрузите соответствующий акт (отчет)

Что писать в результатах проведенных работ?	По аварийной заявке исполнителями выполнены следующие работы (услуги) - проведена замена ИП-212-3СУ в количестве 3 шт, ИПР-55 в количестве 1 шт. Установка (установки) сдана (сданы) Заказчику в исправном и работоспособном состоянии в автоматическом режиме и готова (готовы) к использованию по назначению. <b>(ПРИМЕР!!!)</b>
Какой акт загружать?	Аварийный акт и акт устранения аварии (неисправности, дефекта) из раздела «Документация», подписанный и загруженный стороной Исполнителя

\* все аварийные ситуации разные, опишите то, что есть по факту.

### А что если работы фактически не выполнены?

Что писать в результатах проведенных работ?	Выполнение работ (услуг) по аварийному выезду не выполнены. Комиссией Заказчика составлен Акт о не выполнении работ (услуг).
Выберите следующий пункт «Закрыть заявку»	<b>Заявка не выполнена</b>
Какой акт загружать?	Скачайте по ссылке форму претензии и отредактируйте: <a href="https://disk.yandex.ru/i/0EKfg1b7x2NVfQ">https://disk.yandex.ru/i/0EKfg1b7x2NVfQ</a>



Советуем вам один раз подготовить все шаблоны по актам (отчетам), чтобы в следующий раз не тратить на это свое время.

Заявку следует аннулировать, если заявка создана с техническими ошибками или Исполнитель по каким, либо причинам не может выполнить работы (услуги) по устранению неисправностей.



Аннулирование заявок технического обслуживания (ТО) созданные с уровнем доступа «Заказчик» и «Исполнитель», осуществляется только пользователями с уровнем доступа «Заказчик» и пользователем с уровнем «Исполнитель», который создал эту заявку.

### 1. Аннулируем заявку:

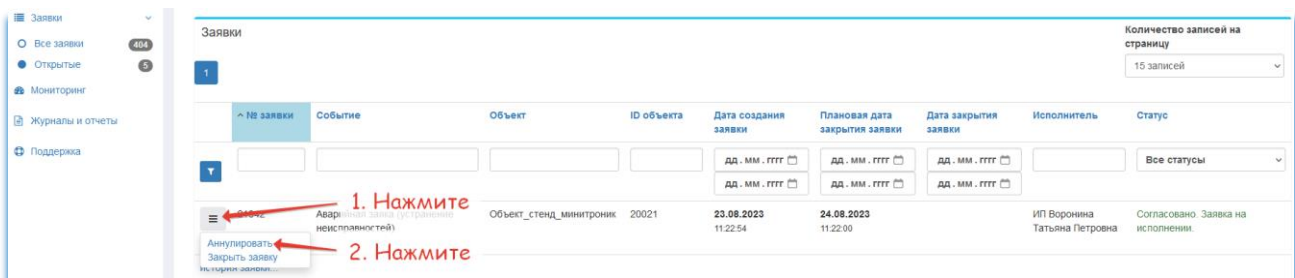


Рис. 20-3 – Аннулирование аварийной заявки

### 2. Заполняем информацию по аннулированию заявки



Аннулировать заявку x

Добавить комментарий

Заявка создана с тех. ошибкой

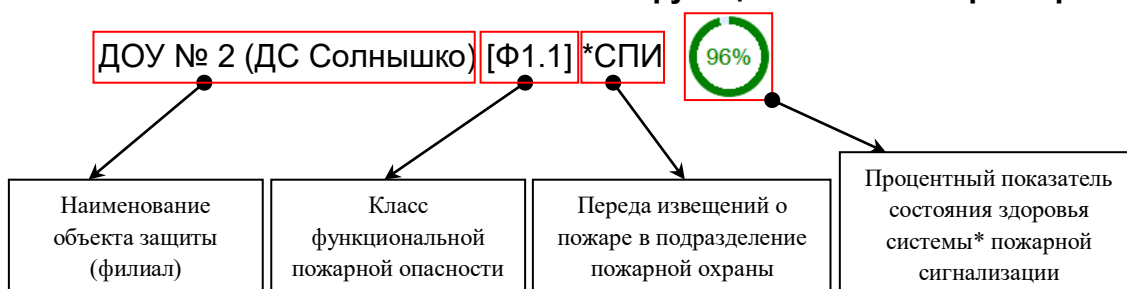
1. Заполните поле

Отмена 2. Нажмите → Аннулировать заявку

**Рис. 21-3 – Форма аннулирования аварийной заявки**

В главном меню при раскрытии списка «Мои объекты», отображаются названия всех объектов защиты (филиалов), закрепленные за пользователем, при переходе по ссылке объекта открывается новая вкладка с отображением подробной информации по выбранному объекту защиты (филиала).

### Наименование объекта и его функциональные характеристики:



\* Процентный показатель состояния здоровья пожарной сигнализации, является процентным соотношением, между общим количеством устройств к устройствам находящимся в неисправном состоянии (100-95 % - зеленый индикатор, 95-80 % - оранжевый индикатор, менее 80 % - красный индикатор).

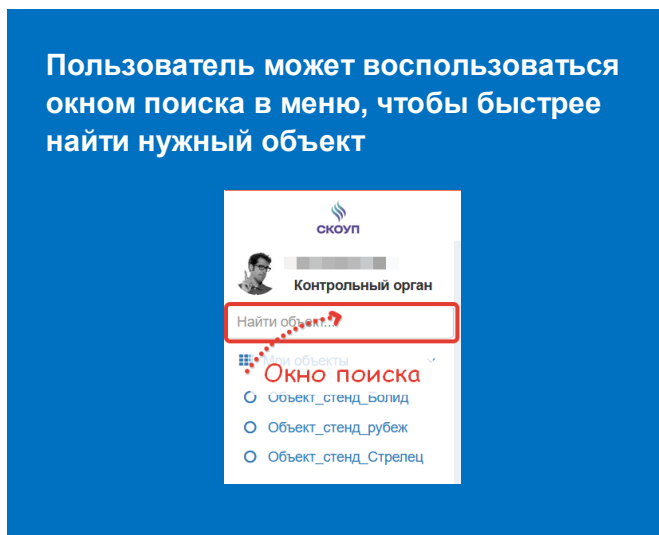
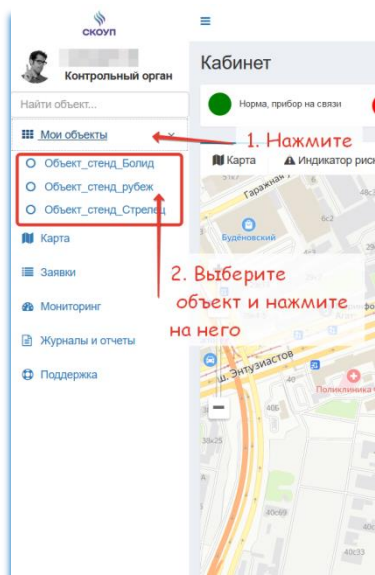


Рис. 1-4 – Выбор в главном меню Объекта защиты

## Вкладка «Статистика»

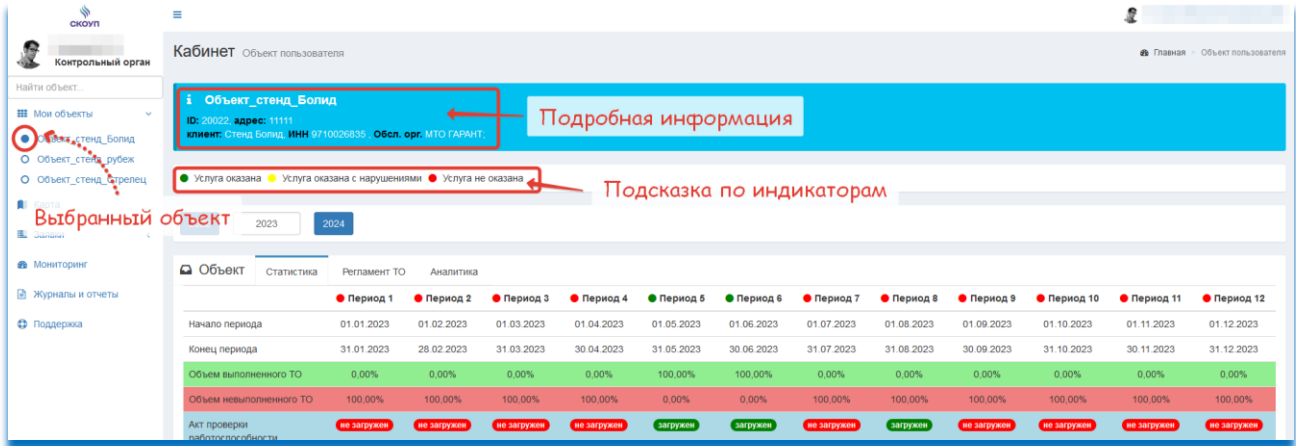


Рис. 2-4 – Вкладка «Статистика»

Параметры индикаторов оказания услуги за период:

Таблица 1-4

Цвет индикатора	Наименование	Параметр
	Услуга оказана	от 100% до 97%
	Услуга оказана с нарушениями	от 97% до 85%
	Услуга не оказана	менее 85%

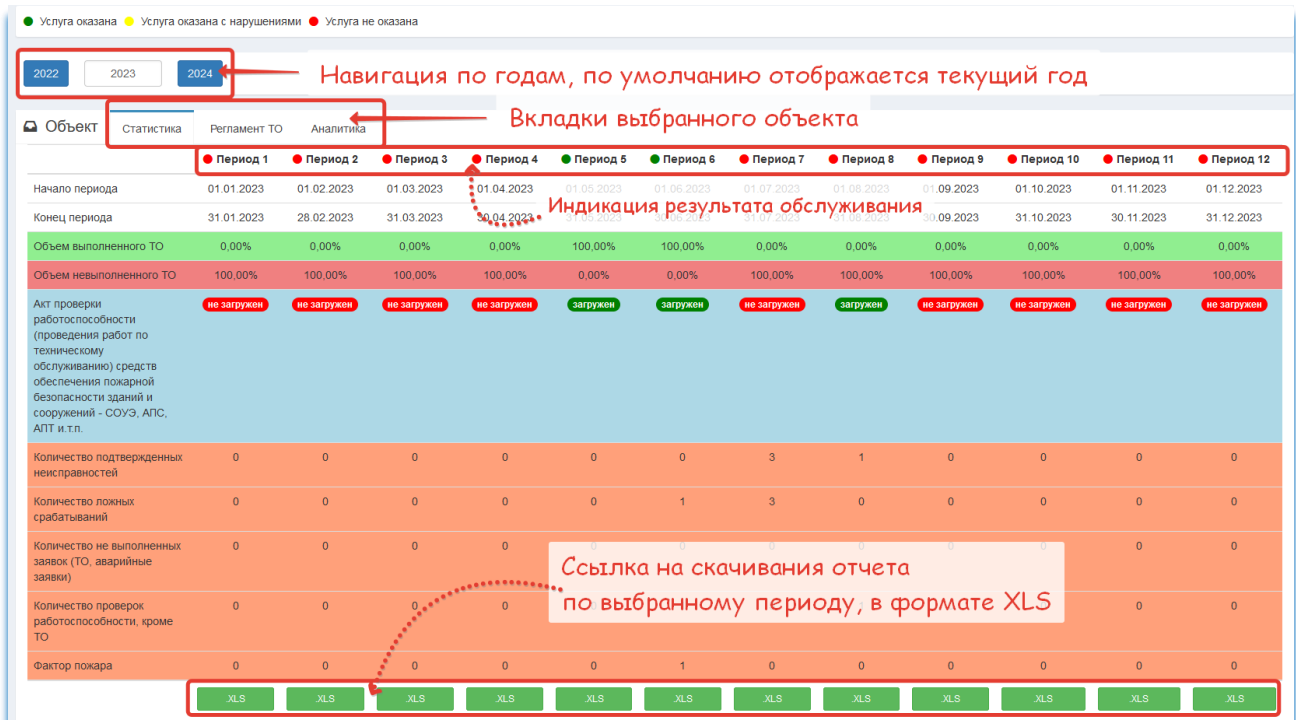


Рис. 3-4 – Навигация на вкладке «Статистика»

● Период 1	
Начало периода	01.01.2023
Конец периода	31.01.2023
Объем выполненного ТО	0,00%
Объем невыполненного ТО	100,00%
Акт проверки работоспособности (проведения работ по техническому обслуживанию) средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений - СОУЭ, АПС, АПТ и т.п.	не загружен
Количество подтвержденных неисправностей	0
Количество ложных срабатываний	0
Количество не выполненных заявок (ТО, аварийные заявки)	0
Количество проверок работоспособности, кроме ТО	0
Фактор пожара	0
<input type="button" value="xls"/>	

1. Интервал периода

2. Данные по периоду

3. Выгрузка отчета по периоду

Данные по периоду вычисляются исходя из фактических показателей (входящих событий), а также из информации закрытых заявок: заявка создана оператором СКОУП (автоматически), техническое обслуживание, аварийная заявка (устранение неисправностей)

Рис. 4-4 – Информация по периодам

## Вкладка «Регламент ТО»



**Информация по устройствам (датчикам) выгружается при подключении Объекта защиты к Web-системе СКОУП. В случае модернизации действующей системы пожарной сигнализации (добавление/удаление устройств (датчиков), Пользователь ОБЯЗАН незамедлительно уведомить об этом Оператора и передать новую конфигурацию с описанием по приборам приемно-контрольным.**

**Пользователи безусловно, признают результаты экспертизы (данные) Программы в качестве подтверждения соответствия (несоответствия) оказываемых услуг (работ) по техническому обслуживанию (ремонту) систем противопожарной защиты специализированной организацией выполняющие услуги (работы).**

Термины с определениями:

1. ППКП: прибор приемно-контрольный.
2. ИБЭ: источник бесперебойного электропитания.
3. ИП: извещатель пожарный.

Таблица 2-4

Цвет индикатора	Наименование	Параметр
	ТО выполнено	100%
	ТО не выполнено (ожидается ТО)	0%

	Период 1	Период 2	Период 3	Период 4	Период 5	Период 6	Период 7	Период 8	Период 9	Период 10	Период 11	Период 12
Начало периода	01.01.2023	01.02.2023	01.03.2023	01.04.2023	01.05.2023	01.06.2023	01.07.2023	01.08.2023	01.09.2023	01.10.2023	01.11.2023	01.12.2023
Конец периода	31.01.2023	28.02.2023	31.03.2023	30.04.2023	31.05.2023	30.06.2023	31.07.2023	31.08.2023	30.09.2023	31.10.2023	30.11.2023	31.12.2023
ИП А16-ДИП, Каб №1					●	●						
Функциональные модули ППКП А16-УОП, Каб №1												
ИП А16-ДИП, Каб №2					●	●						
ИП А16-ИПТ, Каб №3					●	●						
ИП А16-ИПР, Каб №4					●	●						
Функциональные модули ППКП А16-МАУ, Каб №4												
ПКП Минитроник А32М Минитроник А32М (охрана)	●				●	●						

ТО выполнено



ТО не выполнено

Тип устройства (извещателя)

Наименование устройства (извещателя),  
место установки

Рис. 5-4 – Вкладка «Регламент ТО»

## Требования к осмотру технических средств СПС по Регламенту ТО

Наименование СПС						
Осмотр один раз в 1 месяц						
ИП дымовой	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП ручной	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП тепловой	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП пламени	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП мультикритериальный	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП комбинированный	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП газовый	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП электроиндукционный	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП с видеоканалом	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП линейный дымовой	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП линейный тепловой невосстанавливаемый	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ИП линейный тепловой восстанавливаемый	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
ППКП	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638); тест световой и	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)

	<p>звуковой индикации: Открытие корпуса + тест индикации* + закрытие корпуса. * Для включения режима диагностики (теста) необходимо при снятой крышке контроллера осуществить три кратковременных нажатия на тампер и одно продолжительное</p>					
Функциональные модули блочно-модульных ППКП	<p>Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638); тест световой и звуковой индикации: Открытие корпуса + тест индикации* + закрытие корпуса. * Для включения режима диагностики (теста) необходимо при снятой крышке контроллера осуществить три кратковременных нажатия на тампер и одно продолжительное</p>	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638)
Источник бесперебойного электропитания (ИБЭ)	<p>Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 1 мес.  осмотр АКБ (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 3 мес.</p>	<p>Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 1 мес.  осмотр АКБ (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 3 мес.  * у конструкции БПРА нет тампера</p>	<p>Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 1 мес.  осмотр АКБ (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 3 мес.  * у конструкции БПРА нет тампера</p>	<p>Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 1 мес.  осмотр АКБ (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 3 мес.</p>	<p>Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 1 мес.  осмотр АКБ (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 3 мес.</p>	<p>Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 1 мес.  осмотр АКБ (ГОСТ Р 59638) 1 раз в 3 мес.</p>
Модули ввода	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год
Модули вывода	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год	Визуальный осмотр (ГОСТ Р 59638) 1 раз в год

## Контроль функционирования технических средств СПС по Регламенту ТО



ППКП	Открытие корпуса; ТО в соответствии с паспортом изделия (руководство м); закрытие корпуса	Открытие корпуса; ТО в соответствии с паспортом изделия (руководством); Авария сети 220В;	Открытие корпуса; ТО в соответствии с паспортом изделия (руководством); Авария сети 220В;	Открытие корпуса; ТО в соответствии с паспортом изделия (руководство м); закрытие корпуса	Открытие корпуса; ТО в соответствии с паспортом изделия (руководство м); закрытие корпуса	X
Функциональные модули блочно-модульных ППКП	Открытие корпуса; ТО в соответствии с паспортом изделия (руководство м); закрытие корпуса	Восстановление сети 220В; закрытие корпуса	Восстановление сети 220В; закрытие корпуса	Открытие корпуса; ТО в соответствии с паспортом изделия (руководство м); закрытие корпуса	Открытие корпуса; ТО в соответствии с паспортом изделия (руководство м); закрытие корпуса	X
Контроль функционирования ИБЭ 1 раз в 6 месяцев						
Источник бесперебойного электропитания (ИБЭ)	Отключение сети 220В ИБЭ (РИП); Восстановление сети 220В ИБЭ (РИП)	Отключение сети 220В ИБЭ (БПРА); Восстановление сети 220В ИБЭ (БПРА)	Отключение сети 220В ИБЭ (БПРА); Восстановление сети 220В ИБЭ (БПРА)	Отключение сети 220В ИБЭ (ИВЭПР); Восстановление сети 220В ИБЭ (ИВЭПР)	Отключение сети 220В ИБЭ; Восстановление сети 220В ИБЭ	Отключение сети 220В ИБЭ; Восстановление сети 220В ИБЭ
Контроль функционирования модулей ввода/вывода 1 раз в год						
Модули ввода	X	X	X	X	X	X
Модули вывода	X	X	X	X	X	X

## Вкладка «Аналитика»

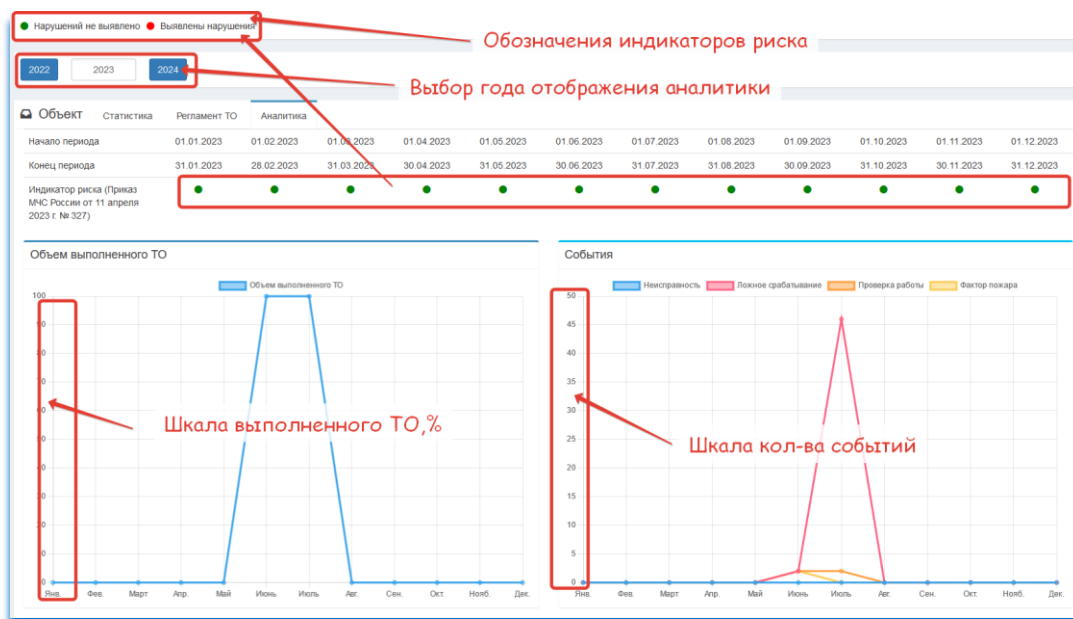


Рис. 6-4 – Вкладка «Аналитика»

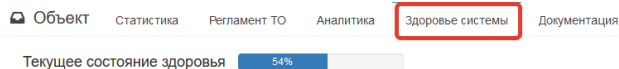
## Вкладка «Здоровье системы»

Вкладка «Здоровье системы» разработана с целью отображения и уведомления Пользователей о неисправностях и отказа в работе устройств (датчиков) или системы в целом, для оперативного их ремонта или замены в целом устройства (датчика). Функционал позволяет Пользователю достоверно получить информацию о неисправностях требующие ремонта или полной замены устройства, получать



информацию о фактическом ремонте или полной замены устройства (датчика), а также устранить человеческий фактор (фальсификацию данных).

Алгоритмы отображения неисправностей и отказов разработаны в полном соответствии с требованиями нормативно правовых актов по пожарной безопасности.



Превышена допустимая частота ложных срабатываний по Объекту защиты, а именно **более 12 событий Пожар за год**. Подробное описание и способы снижения ложных срабатываний приведены в [статье](#).

Всего устройств на объекте: 11

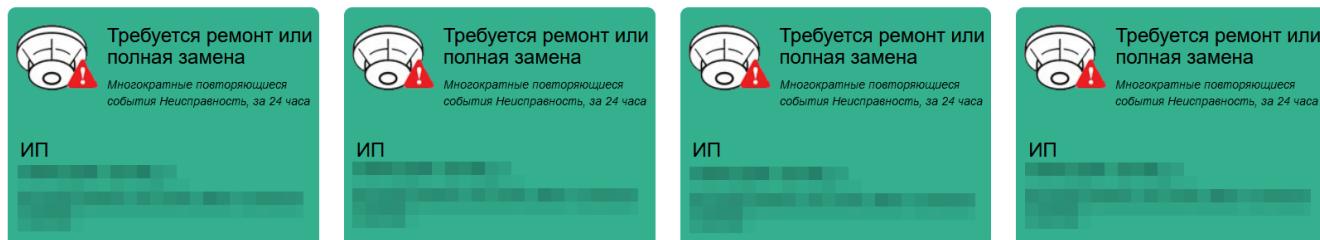


Рис. 7-4 – Вкладка «Здоровье системы»

Текущее состояние здоровья 54%

Текущее состояние здоровья - это процентное

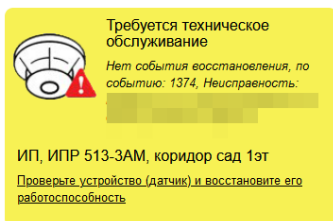
соотношение общего количества устройств на объекте к количеству неисправностей и отказов.

Превышена допустимая частота ложных срабатываний по Объекту защиты, а именно **более 12 событий Пожар за год**. Подробное описание и способы снижения ложных срабатываний приведены в [статье](#).

Рис. 8-4 – Вкладка «Здоровье системы»

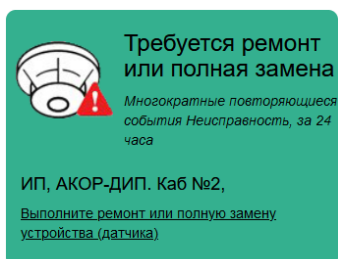
Отображение этого блока свидетельствует о превышении допустимой частоты ложных срабатываний. В соответствии с п. 6.5.10 ГОСТ Р 59638 допустимое количество ложных срабатываний не более 12 в год. Если для объекта предусмотрена автоматическая передача извещений о пожаре в пожарно-спасательное подразделение частота ложных срабатываний не должна превышать 6 ложных срабатываний в год на объект в целом.

## 1 условие попадания устройства (датчика) в список:



После события неисправности, должно последовать событие восстановления, в случае если события восстановления не последовало устройство (датчик) попадает в условие отображения. Для устранения, выполните техническое обслуживание (ремонт) данного устройства (датчика) и восстановите его работоспособность.

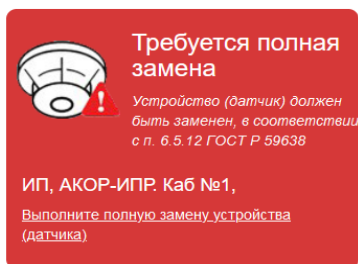
## 2 условие попадания устройства (датчика) в список:



Алгоритмы системы при выявлении многократных повторяющихся событий неисправность за 24 часа по устройству (датчику), воспринимают как сбой, в работе этого устройства. Для устранения, выполните ремонт или полную

замену устройства (датчика). Примечание – система выявляет такую ситуацию, в промежутке 90 дней от текущей даты.

### 3 условие попадания устройства (датчика) в список:



Алгоритмы системы при выявлении более чем четырех ложных срабатываниях категории "неисправность" по устройству (датчику) отображают требование по его полной замене. Для устранения, выполните его замену и заполните информацию по вновь установленному устройству (датчику), через модальное окно с внесением информации и загрузкой акта входного контроля.

## Вкладка «Документация»

Вкладка «Документация» эффективный инструмент хранения и систематизации всей документации по пожарной безопасности по Объекту защиты. Вся документация храниться по категориям и не куда не потеряется.

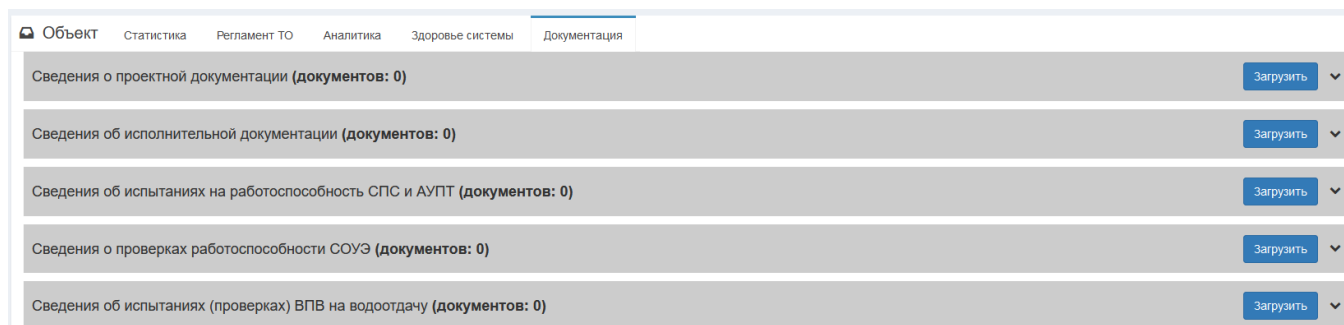
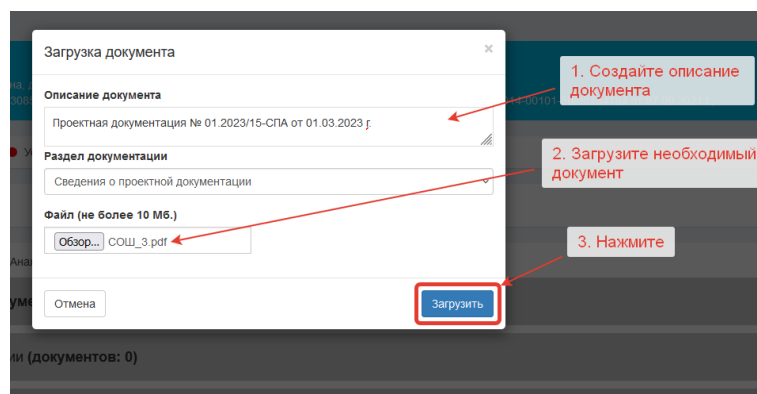


Рис. 9-4 – Вкладка «Документация»


## Загрузка, выгрузка и удаление документов из категорий

Для выполнения загрузки документа, сначала определите и выберите его категорию далее нажмите кнопку «Загрузить»,





**Рис. 10-4 – Вкладка «Здоровье системы»**

Для выгрузки документа,

Сведения о проектной документации (документов: 1) Загрузить 


«Сведения о проектной документации» – ст. 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации, ст. 78, 83 Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ, ГОСТ Р 59638, ГОСТ Р 59639, ГОСТ Р 59636, ГОСТ Р 53300, а также иные нормативно-правовые акты.

Наименование	Файл	Дата добавления	Автор
Проектная документация № 01.2023/15-СПА от 01.03.2023 г	СОШ_3.pdf	02.09.02024 15:56	Котов Валерий Витальевич

1. Нажмите  2. Нажмите 


**Рис. 11-4 – Вкладка «Здоровье системы»**

Для удаления документа,

Сведения о проектной документации (документов: 1) Загрузить 

«Сведения о проектной документации» – ст. 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации, ст. 78, 83 Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ, ГОСТ Р 59638, ГОСТ Р 59639, ГОСТ Р 59636, ГОСТ Р 53300, а также иные нормативно-правовые акты.

Наименование	Файл	Дата добавления	Автор
Проектная документация № 01.2023/15-СПА от 01.03.2023 г	СОШ_3.pdf	02.09.02024 15:56	Котов Валерий Витальевич

1. Нажмите и согласитесь с удалением документа 

**Рис. 12-4 – Вкладка «Здоровье системы»**

# Мониторинг

# 5

Мониторинг позволяет в режиме реального времени анализировать поступающие и поступившие события от всех закрепленных за пользователем Объектов защиты.

## Страница «Мониторинг»

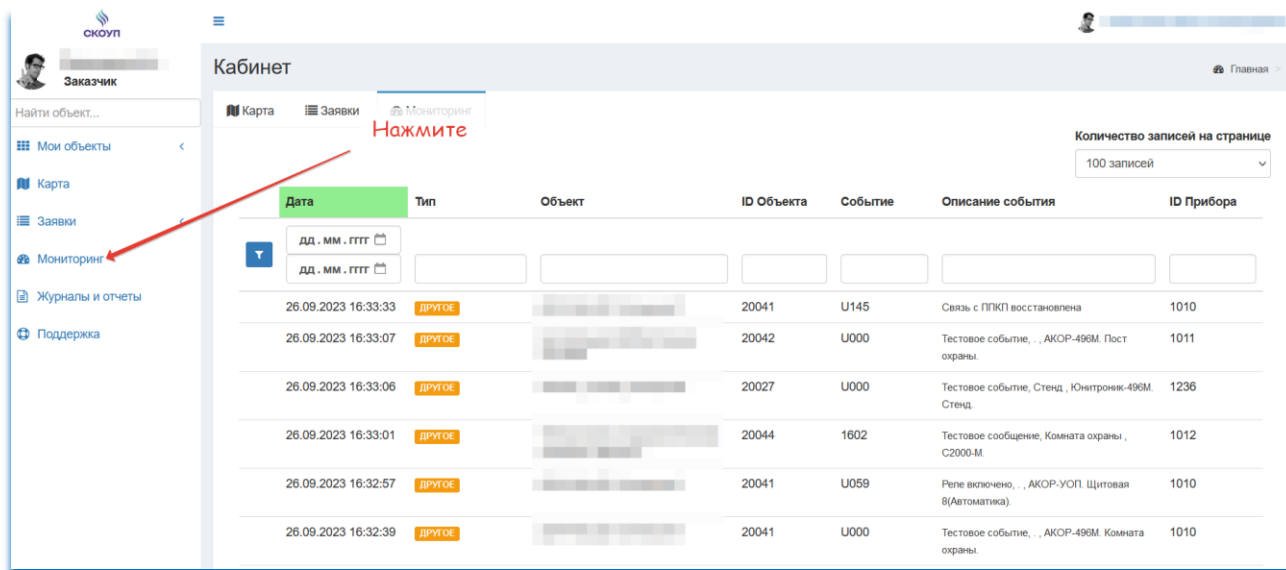


Рис. 5-1 – Вход на страницу «Мониторинг»

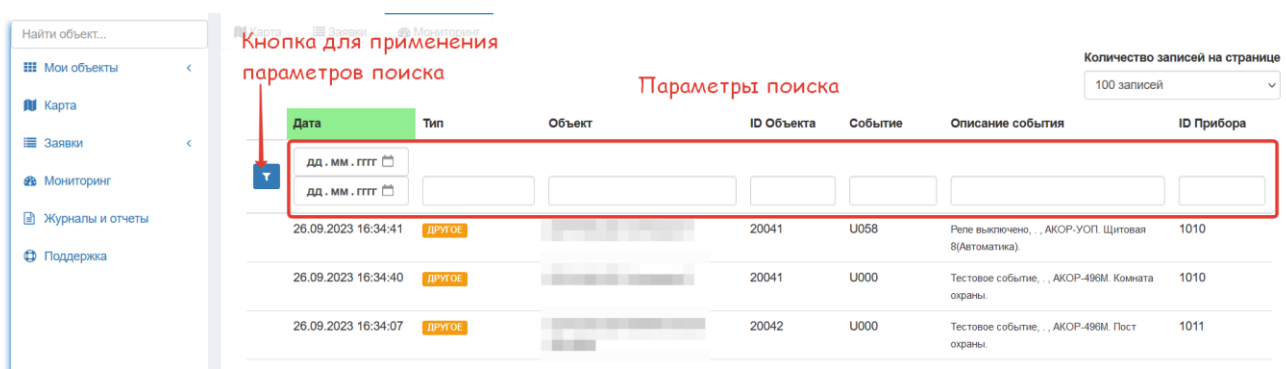


Рис. 5-2 - Параметры поиска

**!** Для выполнения очистки параметров поиска, удалите все параметры в полях и нажмите на кнопку для применения параметров поиска, после этого форма очиститься

Таблица 5-2

№ п/п	Название столбца	Описание
1.	Дата	ДД.ММ.ГГ ЧЧ:ММ:СС поступления события от Объекта защиты
2.	Тип	Тип события ПОЖАР/НЕИСПРАВНОСТИ/

		ДРУГОЕ
3.	Объект	Название Объекта защиты с которого пришло событие
4.	ID Объект	Идентификатор Объекта состоящий из 4 числовых символов
5.	Событие	Код поступившего события события
6.	Описание события	Подробное описание поступившего события, устройство (датчик) которое(ый) создал событие, место положение этого устройства (датчика)
7.	ID Прибора	Идентификатор прибора состоящий из 4 числовых символов

На странице журналы и отчеты пользователю доступно скачивание журналов и отчетов по периодам и конкретным закрепленным Объектам защиты. Выгрузка журналов и отчетов производится в формате XLSX (Microsoft Excel). К каждому журналу есть нормативная ссылка, его регламентирующая.

## Страница «Журналы и отчеты»

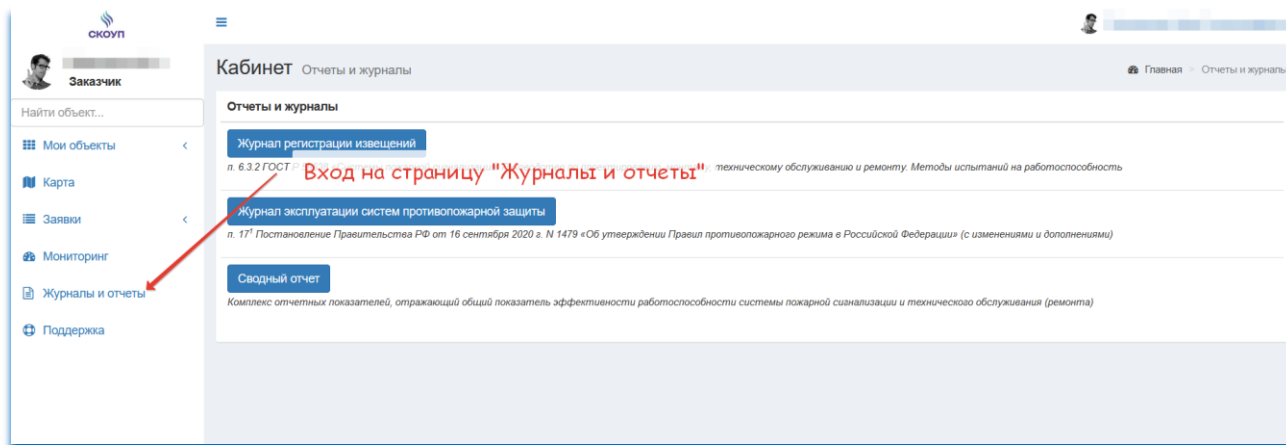


Рис. 6-1 – Вход на страницу «Журналы и отчеты»

В случае если пользователь обнаружил, какую либо программную ошибку/сбой или иную ошибку, пользователю предоставляется возможность отправить обращение с этой проблемой в техническую поддержку СКОУП.

## Обращение в техническую поддержку

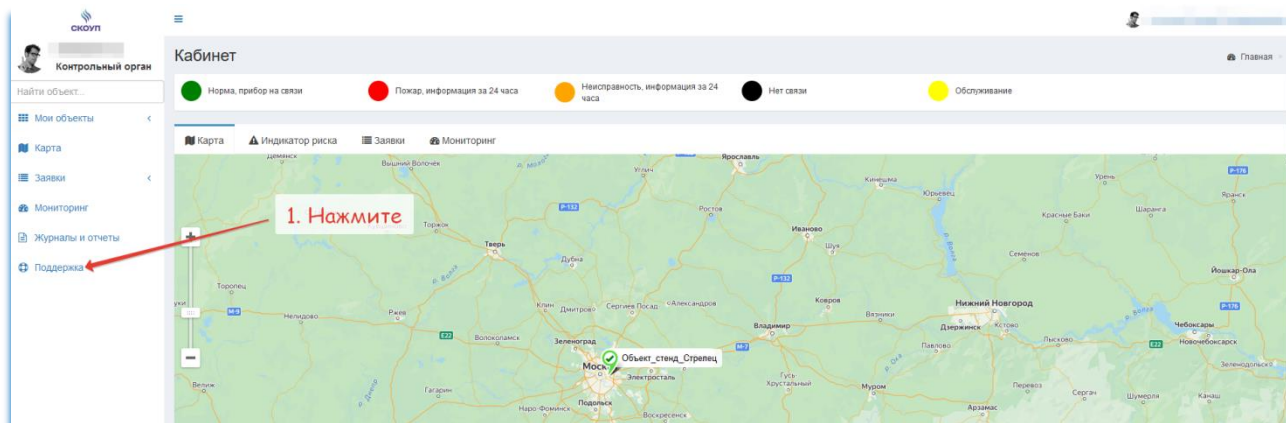


Рис. 1-7 – Вход на страницу «Журналы и отчеты»

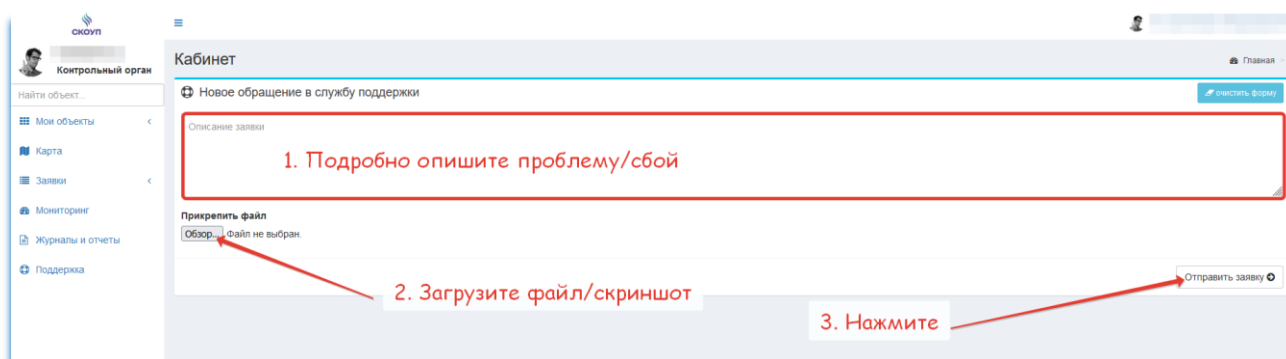



Рис. 2-7 – Отправка обращения в техническую поддержку

# Оповещение пользователей на электронную почту и Telegram Messenger

8

 Для выполнения требования п. 6.3.3 ГОСТ Р 59638, Пользователи «Web-системы СКОУП» обязаны настроить автоответчик с отправлением автоматического ответа на входящие сообщения от Системы. Настройку автоответчика, выполнить в соответствии с инструкцией Вашей почтовой системы. Рекомендуемый пример автоматического ответа – «Ваше сообщение (извещение) принято».

Настройте фильтр почты для писем СКОУП, чтобы входящие письма не уходили в папку СПАМ, инструкция по фильтрам публикуется на Вашем почтовом сервере (Яндекс, Mail и т.д.)

## Настройка уведомлений приложения «Почта» на iPhone или iPad

Настройте воспроизведение звуковых уведомлений при получении нового электронного письма или отображение количества непрочитанных писем в вашем почтовом ящике на экране «Домой».


### Изменение уведомлений приложения «Почта»

1. Откройте приложение «Настройки» и нажмите «Почта».
2. Нажмите «Уведомления».
3. Нажмите «Настроить уведомления».
4. Нажмите учетную запись электронной почты.
5. Включите нужные настройки, такие как уведомления или наклейки.

При включении наклеек количество непрочитанных писем в вашем почтовом ящике будет отображаться над значком приложения «Почта» на экране «Домой».



При включении уведомлений вы можете настроить звуки и изменить звуковой сигнал или рингтон. Выбранный вами звук будет воспроизводиться при получении нового электронного письма.

### Изменение настроек уведомлений Почты

1. Откройте «Настройки»  > «Почта» > «Уведомления» и убедитесь, что параметр «Допуск уведомлений» включен.
2. Коснитесь «Настроить уведомления», затем коснитесь учетной записи электронной почты, в которую необходимо внести изменения.
3. Выберите желаемый из параметров: «Предупреждения» или «Наклейки». При выборе параметра «Предупреждения» поворачивается дополнительный параметр, который Вы можете настроить, чтобы изменить звуки предупреждений или рингтоны.



## Настройка уведомления приложения «Почта» на ОС Android

1. Откройте приложение Почты.
2. Перейдите  Аккаунт → «Работа приложения» → «Уведомления».
3. Нажмите переключатель «Выкл», чтобы он принял вид .
4. Поставьте галочку напротив «Почты».

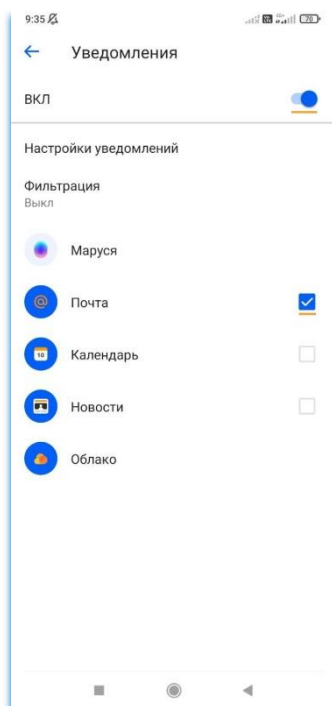







Рис. 1-8 – Настройка Android

### Как включить звук уведомлений:

1. Откройте приложение Почты.
2. Перейдите  Аккаунт → «Работа приложения» → «Уведомления» → «Настройки уведомлений».
3. Нажмите переключатели «Показывать уведомления» и «Разрешить воспроизведение звука», чтобы они приняли вид .


Если хотите выключить звук, перейдите  Аккаунт → «Работа приложения» → «Уведомления» → «Настройки уведомлений». Нажмите переключатель «Разрешить воспроизведение звука» или «Разрешить звук и вибрацию», чтобы он принял вид .

### Как настроить мелодию уведомлений:



1. Откройте приложение Почты.
2. Перейдите  Аккаунт → «Работа приложения» → «Уведомления» → «Настройки уведомлений» → «Категории уведомлений».
3. Выберите почту, в которой хотите настроить мелодию уведомлений.
4. Нажмите «Звук» и выберите мелодию.

### Как включить вибрацию на уведомления:

1. Откройте приложение Почты.

2. Перейдите  Аккаунт → «Работа приложения» → «Уведомления» → «Настройки уведомлений».

3. Нажмите переключатель «Разрешить вибрацию», чтобы он принял вид .

Если хотите выключить вибрацию, Перейдите  Аккаунт → «Работа приложения» → «Уведомления» → «Настройки уведомлений». Нажмите переключатель «Разрешить вибрацию», чтобы он принял вид .

### Как настроить уведомления о письмах в папках, соцсетях, рассылках:

Чтобы включить уведомления о письмах в папках, соцсетях или рассылках:

1. Откройте приложение Почты.

2. Перейдите  Аккаунт → «Работа приложения» → «Уведомления» → «Фильтрация».

3. Выберите, какие уведомления хотите получать. Например, кликните «О письмах в папках».

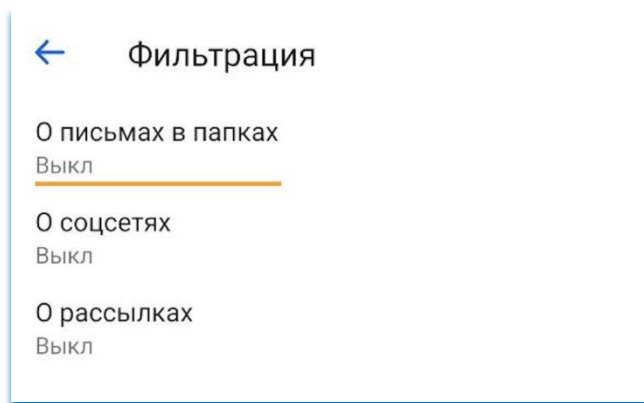
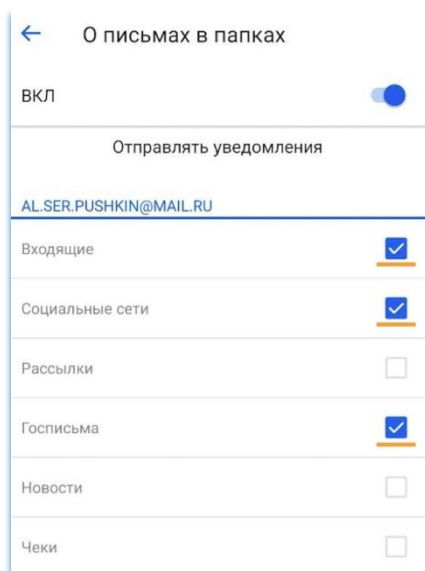


Рис. 2-8 – Настройка Android

4. Нажмите переключатель «Выкл», чтобы он принял вид .

5. Поставьте галочки, какие уведомления хотите получать.

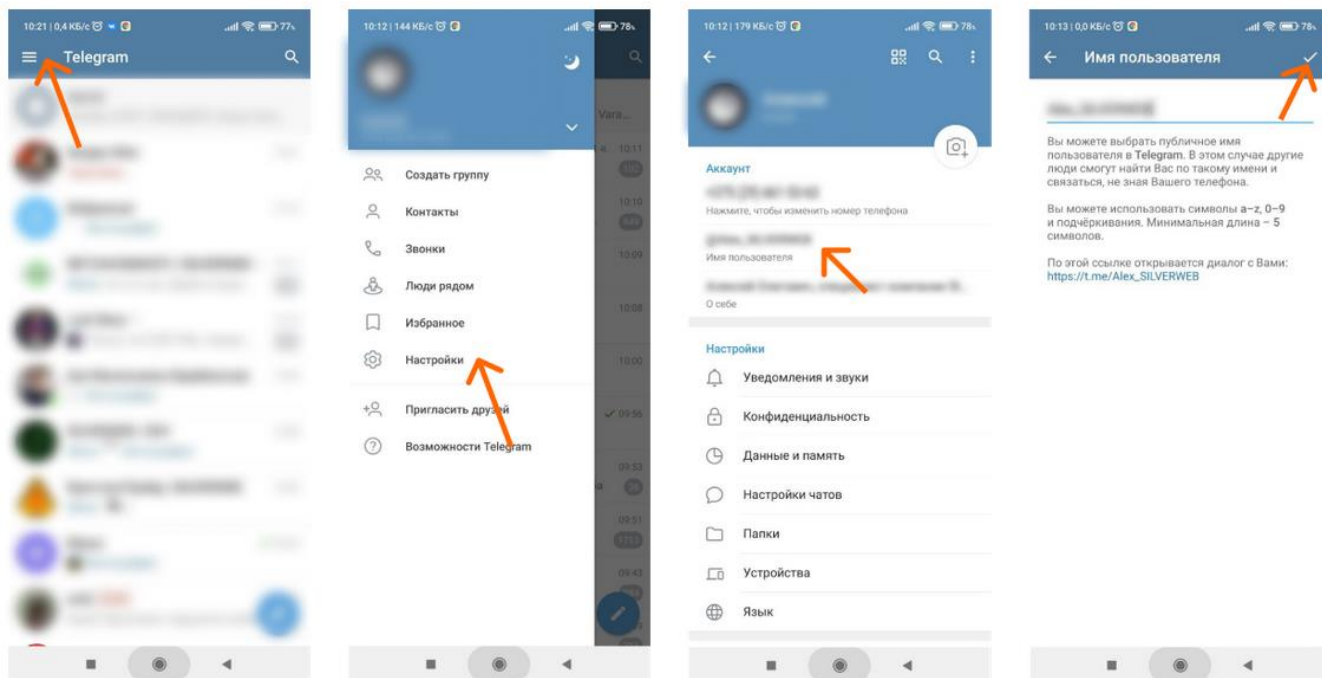


**Рис. 3-8 – Настройка Android**

## Настройка уведомлений в Telegram Messenger

Для настройки уведомлений необходимо зарегистрировать уникальное имя пользователя (ник) своего аккаунта в Telegram Messenger.

Настройка имя пользователя на платформе Android:



**Рис. 4-8 – Настройка имя пользователя на платформе Android**

## Настройка имя пользователя на платформе iPhone:

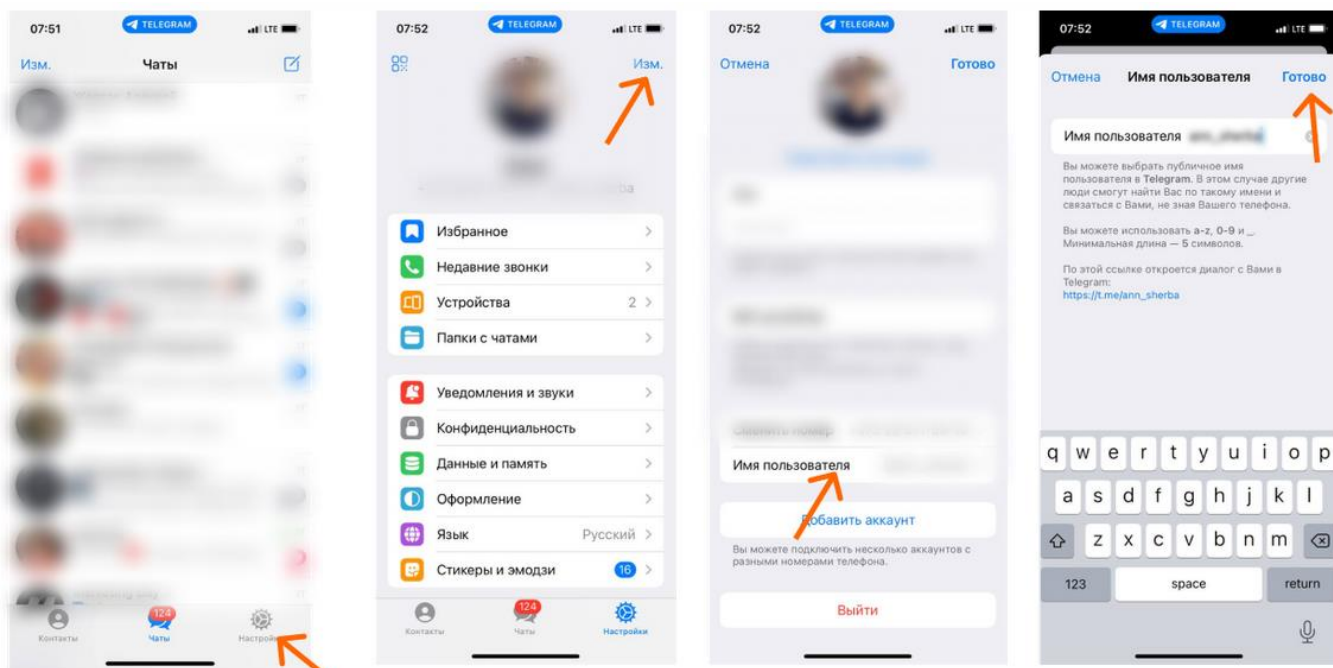


Рис. 5-8 – Настройка имя пользователя на платформе iPhone

После выполнения этого действия, необходимо сообщить Оператору имя пользователя (ник).

Далее перейти в бот Telegram Messenger - @скоур\_bot, и нажать кнопку «Старт» или «Начать». После успешной регистрации вам придет уведомление «Вы успешно зарегистрировались!», далее все события от объектов защиты будут транслироваться в Telegram Messenger.

## Электронное оповещение пользователей о событиях на Объектах защиты

Все возникающие события на Объекте защиты, дублируются пользователю на его электронную почту и Telegram Messenger, кроме возникающих событий при открытой заявке по техническому обслуживанию (ТО) или аварийной заявке.

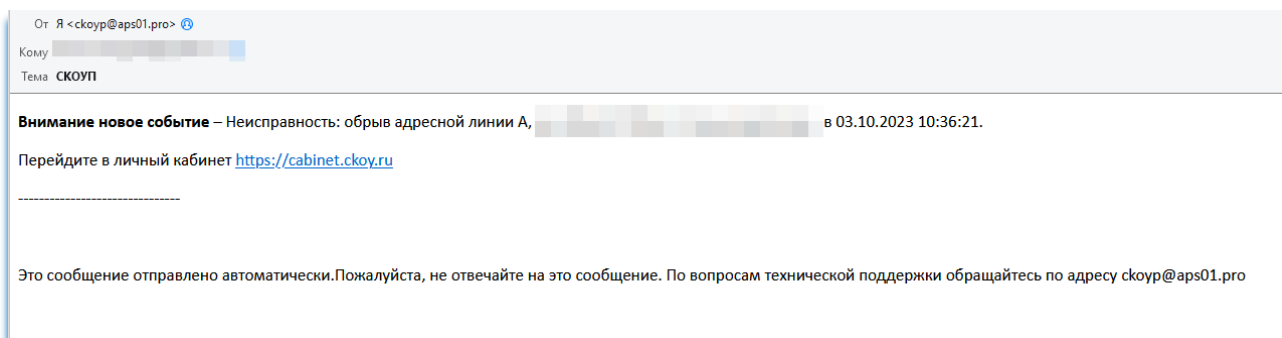


Рис. 6-8 – Формат электронного письма о новом событии на Объекте защиты

## Возможные неисправности и методы их устранения

# 9

Таблица 9-1

Признаки неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
Нет связи с Объектом защиты	Неисправность кабеля Ethernet или коммутатора	Проверить целостность кабеля и разъёмов. Уточнить у интернет-провайдера по текущим сбоям
	Неисправность в сети RS-485/S2/R3	Обратиться в обслуживающую организацию по действующему Договору (Контракту)
	Неисправность прибора передачи событий	Обратиться в техническую поддержку Оператора
Повторы событий за короткий промежуток времени	Неисправность системы пожарной сигнализации	Обратиться в обслуживающую организацию по действующему Договору (Контракту)
	Сбой в приборе передачи событий	Обратиться в техническую поддержку Оператора